



致理科技大學
Chihlee University of Technology

110 學年度自我評鑑報告

實地評鑑日期

校務類：111 年 6 月 7 日

專業類：111 年 7 月 27 日

中華民國 111 年 8 月 1 日製

目 錄

校務類

自我評鑑整體評鑑結果	1
------------------	---

專業類

壹、企業管理系－五專學制自我評鑑整體評鑑結果	13
貳、財務金融系－五專學制自我評鑑整體評鑑結果	19
參、會計資訊系－五專學制自我評鑑整體評鑑結果	25

110 學年度外部自我評鑑結果一覽表

一、校務類各項目自我評鑑結果

自我評鑑項目	自我評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過
整體評鑑結果	通過

二、專業類各構面自我評鑑結果

自我評鑑構面 系所結果	自我評鑑結果		
	企業管理系 五專學制	財務金融系 五專學制	會計資料系 五專學制
一、教育目標與定位	通過	通過	通過
二、教學投入	通過	通過	通過
三、研究/產學投入	通過	通過	通過
四、行政支援投入	通過	通過	通過
五、服務投入	通過	通過	通過
六、執行特色與成效	通過	通過	通過
整體評鑑結果	通過	通過	通過

校務類

校務類

自我評鑑整體評鑑結果

自評項目	自我評鑑整體評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過
整體評鑑結果	通過

召集人：李淑婷 (簽章)

評鑑委員：鄭永發 (簽章)、周定雄 (簽章)

張定芝 (簽章)、林政瑞 (簽章)

蘇純增 (簽章)、林淑儀 (簽章)

羅仕鵬 (簽章)、鄧柏立 (簽章)

一、校務經營與發展

(一)優點與特色

- 1.校務發展SWOT分析完整且明確，有利於中長程校務發展目標之擬定及推動。
- 2.校務發展計畫與高教深耕計畫緊密連結，推動成效卓著，對全校師生教學研究與學習助益甚大。
- 3.重視校務研究及反饋，從105年8月1日起將校務研究中心提升為一級單位，並完成學生、教師、推廣教育、圖書館與外部IR資料庫之建置，再提供全校教職員進行各類議題分析運用，對校務經營甚有助益。
- 4.學校特色定位發展主軸為「智慧商務」與「智慧生活」，商務管理、商貿外語與創新設計等三學院均能依據學校發展主軸訂定專業發展重點與特色領域，並擬定策略務實推動，且績效良好。
- 5.深耕東南亞有成，結合當地校友、台商等成立駐外辦事處，並成立「新南向小語種教學與認證中心」，極具特色，且已有初步之執行成績，對活絡新南向國際交流在技專校院中具有示範作用。

(二)待改善與建議事項

- 1.學校學雜費收入占總收入七成以上，亦即學校經營依賴學生來源甚高，惟少子化逐年嚴峻，依學校預估學生人數將逐年下降5%，至114學年度僅8,754人，為達永續經營目標，建議財務宜做更有效的規劃。
- 2.近四年度(107-110年度)科技部專題研究計畫申請件數從107年度的41件提升至110年度的58件，但獲得補助的比率從107年度的34.1%(14/41)降低至110年度的18.96%(11/58)，除了辦理徵件說明會及撰寫工作坊外，仍可透過更多的輔導及獎勵機制，以提升獲得補助的件數及比率。
- 3.SWOT分析所提出的弱點，包含學校商業服務類屬性，不易承接大型研究及產學案，產學研發、專利技轉成績不如理工科系；學校國際知名度不高，招收國際學生不易；校本部校地幅員稍小，擴充不易；學生家庭經濟不利者占比高；學生外語能力基礎較弱，自信心不足等，宜於WO及WT策略中提出對應改善措施。

(三)對未來發展建議

為因應時代趨勢變遷及產業結構改變，建議學校教育目標宜加入「服務與科技」等字眼，可調整為「永續技職教育，培育具國際視野之商務管理、商貿外語、創新服務設計之卓越商務科技人才」。

二、課程與教學

(一)優點與特色

- 1.學校教育目標為「永續技職教育，培育具國際視野之商務管理、商貿外語、創新設計之卓越商務人才」，明確訂定培育學生應具備的素養與基本能力，發展培育專業核心能力之系所專業課程外，另規劃豐富的通識教育課程內涵，並搭配活動性非正式課程及校園文化潛在課程，課程規劃與教育目標契合學校辦學願景。
- 2.課程品保運作機制完善，並結合專業系所職能導向本位課程發展，依據專業核心能力指標與產業發展需求實施課程反饋改進循環，符合達成課程內涵持續精進之目標。
- 3.通識教育課程規劃包括核心通識、基礎通識及選修通識等修讀30學分，其中選修通識涵蓋自然科學、社會科學、人文藝術與創意跨域等四大領域，以培育學生國際視野、博雅涵養及多元跨域知識，符合學校全人教育理念。通識教育學部積極爭取政府機關課程補助計畫及協助執行高教深耕計畫，計畫金額由107學年度約336萬元成長至110學年度約783萬元，實屬難得，值得鼓勵。
- 4.學校整合學院資源，以商務管理為教學發展主軸，聚焦智慧商務及智慧生活重點特色，結合在地企業實習、企業聯盟輔導就業及海外實習，培育服務業商務科技創新人才，跨域商務創新課程發展策略，讓學生適性發展，達成學院跨域學程課程之教學目標。
- 5.推動生涯、學涯及職涯「三涯」+「三級」輔導，結合校外實習、產業學院及「最後一哩」就業學程等實務課程，奠定學生專業實務核心基礎，強化學生就業競爭優勢，連續3屆榮獲教育部績優職輔學校前3名，係為學校輔導特色。
- 6.學校持續優化普通教室數位教學設施，以及建置雲端虛擬電腦教室，擴展數位學習環境，完善圖書資源及資訊服務，並結合各學院建構以智慧商務及智慧生活為主軸之創新商業模式特色實驗室，藉以完善培養學生核心能力的教學場域。

- 7.學校目前專任助理教授以上師資比率為85.71%、具博士學位師資比率73.31%、具有實務經驗專任教師比率提升至98.26%，足見學校專任師資穩定且素質優秀。且日間部生師比為21.51、全校生師比為25.67，均符合教育部師資規範。
- 8.學校鼓勵教師升等，107學年度教授職級18位，藉由專門著作、技術報告及教學實務升等管道，至110學年度提升到27位。另外，由表2-3-6顯示107~109學年度升等副教授及教授共計21位，108~110（1）學年度共計29位，足見學校鼓勵教師多元升等成效卓著。
- 9.學校為激勵教師從事學術研究，訂定學術論文獎勵補助辦法，以及教師評鑑辦法訂有獎勵加分項目，由表2-3-10及表2-3-11顯示獎補助金額、研討會與學術期刊論文皆有顯著成長，成效優異。另外，訂定執行產學合作獎勵補助辦法、產學合作執行要點及產學合作卓越教師獎勵要點，激勵教師積極承接產官學合作計畫，儲備研發量能並促進與產業良性互動。
- 10.學校訂有推動實務教學獎勵補助處理要點，獎勵教師指導學生參與競賽、開發數位教材、優良教師成長社群、教學卓越及優良教師，以及職場實務教學卓越教師等，足見學校對於教師教學成效的重視。
- 11.學校推動就業學程、產業學院、產學攜手專班等，與產業界合作，導入業界資源，有利於學生實務技能。同時學校也遴聘具實務專長業界專家協同教學，建立特色雙師合作教學模式及各系均開設實務專題製作課程，由業界專家協同指導學生，並由廠商提供相關之議題，融入專題研究主題中，落實理論與實務結合，培育具有就業力的優秀人才。

(二)待改善與建議事項

學校於課程與教學特色部分，有關教師發展面向之策略是提供許多獎勵補助措施激勵教師教學研究輔導熱忱，值得肯定。教師專業成長社群之績效指標修改朝引領教師數位教材開發、開設創新教學課程、指導學生參與重點競賽及IRS教案開發等方向組成社群，投入教學研究，頗具成效。惟建議學校可成立創新教學專業成長社群，針對創新教學教法及數位教學技巧進行研討交流，並邀請教學卓越教師及教學優良教師於社群研習中經驗分享與觀摩。

(三)對未來發展建議

- 1.學校辦學成果已經受企業肯定，為企業最愛大學並建立優質商務人才培育形象，建議在此基礎上及考量目前產業人力不足的情況下，未來可以考慮將學校定位為培養較為高階之商務人才，對準大型企業或上市櫃公司的商務人才需求，塑造學生高薪就業環境與機會，也能整合企業資源進行人才培育與招生。
- 2.未來數位學習及遠距教學比重日漸增加，學校在現有數位學習環境的良好基礎下，建議強化遠距教學的教學品保系統，同時盤點教師及學生在遠距教學上的需求，改善遠距教學平台功能。另外，應該新增納入遠距教學形態的教學品保循環，落實教學品質。
- 3.配合學校智慧商務與智慧生活特色領域的發展，建議學校與指標性企業建立這兩個領域的長期合作研究中心，有效利用企業師資，也深化專業人才培育及鏈結產學合作機會。另外，也建議利用新聘師資機會，調整師資結構，增聘具備數位科技專長的教師，以有效支持智慧商務與智慧生活之教學與產學計畫。
- 4.因應少子女化的衝擊及後疫情時代產業發展趨勢更迭，造成所、系、科、班學生人數調整與專業人才朝跨領域方向培育，目前學校制訂相關獎勵補助措施協助教師學術專業成長，如教師產業實務研習、多元升等制度及攻讀博士學位等，宜再積極鼓勵38位講師取得學位或多元升等管道升等，提升教師學術專業素養，進而指導學生具備專業核心能力，以所學貢獻社會。
- 5.大專校院教師肩負有教學、研究、輔導及服務責任，建議學校藉由校務研究分析教師教學負擔（Teaching Loading）相關資料，提供院、系、所及通識教育學部等教學單位參酌，適當安排授課時數，減輕教學負荷，並建議學校常舉辦健康促進休閒活動，以紓緩教師壓力。

三、學生學習確保與成效

(一)優點與特色

- 1.各學院針對共同基礎課程在期中考或期末考時，採會考形式舉辦，並推動基礎能力結合證照輔導的會考，如國文與英文課程結合中、英文檢定考試、程式力課程結合國際MTA證照等，對協助學生考取證照有助益。

- 2.學校為提升教師教學品質，獎勵教學卓越表現的教師，訂有教學卓越優良教師遴選獎勵要點，以遴選教學、研究與服務俱佳之教師，獎勵其貢獻，對提升教師之教學、研究與服務等績效有助益。
- 3.學校建置「教師學科參考資訊服務平台」及「教學助理管理資訊系統」，方便學生線上預約教師課業輔導、方便教師設定輔導時段、教師線上填寫輔導紀錄表，以及教學助理申請、輔導、紀錄等功能，教學輔導全面電腦化，對提升學生教學輔導品質有助益。
- 4.學校重視教師教學精進，對新進教師、教學評量待改善及教師評鑑有條件通過或未通過之教師，辦理教師研習會、傳習導師輔導，績效明顯。107-110學年度教師評量分數在3.5以下，其整體比率（3.1%、2.93%、2.48%、0.48%半年）逐年呈現下降。
- 5.學校積極推動數位教材與應用科技教學，建置63間VOD教室錄製課程教材、應用Zuvio即時反饋系統強化教學效果，對提升整體教師教學成效有助益。
- 6.學校為培養學生基礎程式設計觀念，逐步推動程式設計納入必修課程，107學年度起，日四技開設邏輯程式力必修課程，上下學期各兩學分；110學年度起，進修部開設邏輯與程式必修課程兩學分，對提升學生邏輯思維及程式設計能力有助益。
- 7.學校推動以學院為發展核心，訂定各學院的院核心能力，並透過正式課程，進行系統化培育，利用非正式課程，由活動中潛移默化，設立畢業門檻或檢核指標，充分掌握回饋資訊，確保學習成效，整體規劃內容完整、具體、明確，相當具有特色。
- 8.學校將商務教育充分融入品德教育，期望培養優質商業人才，學校將「職場倫理與職涯規劃」及「企業倫理與職涯規劃」列為必修課程，除此之外，邀請校外專家學者演講，針對職場個案提出討論，讓學生能夠培養良好的職場態度。
- 9.學校積極爭取政府補助計畫，強化通識教育課程發展，107-110學年度，獲得通識課程補助金額分別為3,369,914元、5,578,012元、6,588,175元、7,834,048元，金額每年成長，對提升通識教育課程的品質有相當助益。
- 10.106-109學年度，調查畢業生滿1年投入職場比率分別達到92.79%、92.94%、92.58%，學生就業率高，具有職場競爭力。
- 11.學生對系院校課程品保及課程設計內容滿意度高，也贊許學校提供良好的硬體及軟體設備。

(二)待改善與建議事項

- 1.從公開資訊平臺數據，107-109學年度，學生退學人數分別為590人、654人、914人，人數有逐年增加之趨勢，建議學校宜積極輔導學生、關懷學生、協助學生，使其能順利完成學業。
- 2.從公開資訊平臺數據，107-109學年度，日間四技穩定率分別為94.82%、94.89%、95.24%，呈現逐年增長，表現亮麗誠屬不易，惟110學年度穩定率突然下降至93.72%，建議學校宜對問題進行分析與檢討，並提出有效策略因應。
- 3.從自我評鑑報告第114頁，107-109學年度，全校畢業率分別為78.13%、77.62%、75.46%，有逐年遞減的趨勢，建議學校宜對問題進行分析與檢討，並提出有效策略因應。
- 4.查學生畢業後一年，雇主對學生的素養及基本能力滿意度調查，如表3-3-7（報告第104頁）所示，106-108學年度檢核結果，其中資訊應用（97.11%、96.14%、93.38%）、生涯發展（97.02%、96.71%、92.96%）、溝通合作（96.63%、94.40%、93.71%）、公民素養（98.65%、94.40%、93.14%），明顯呈現下降趨勢，而109學年度結果尚未完成。建議學校宜分析與檢討下降原因。

(三)對未來發展建議

- 1.學校重視大專校院就業職能平台（UCAN）之應用（自我評鑑報告第83、85頁），透過職能評估，規劃自我能力養成計畫，惟學生經過診斷後，可能需要教師輔導各項關於平台診斷結果或職涯規劃的相關問題，建議學校宜有相關配套與規劃，協助學生實踐自我能力養成計畫，提高職場競爭力。
- 2.學校鼓勵教師因應社會變化，從事實務教學，以及訂定「教師推動實務教學獎勵補助處理要點」，推動教師實務教學。惟以實務為核心的教學，教師須具備豐富的實務經驗，才能達成目標，建議學校宜有積極性鼓勵教師研習實務的配套措施，才能發揮成效。
- 3.教師發展部分，學校不定期舉辦各種工作坊及多項獎勵補助措施，老師們也積極參與，值得嘉獎，校方近年在教師升等及多元升等管道部分，也有大幅比率的增加，有效提昇教師的專業能力，未來也宜繼續朝此方向努力。

四、校務經營績效與自我改善

(一)優點與特色

- 1.學校100學年度行政與系所接受教育部評鑑，全部獲得一等的成績；106學年度獲教育部校務類評鑑通過；108學年度全校11系全部通過教育部認可的專業評鑑機構的最高期限認證，學校的辦學成效獲得肯定。
- 2.學校107-110學年度新生平均註冊率為96.28%，名列私校新生註冊率前茅；畢業生就業表現，連續七年榮獲1111人力銀行調查「企業最愛大學」私立科技大學第一名，這些成果彰顯學校辦學績優，獲得家長、學生與業界的高度肯定。
- 3.學校於97-106年度連續10年獲得教育部教學卓越計畫。107-111連續五個年度獲得教育部高等深耕計畫共計3億204萬元，大學社會責任實踐計畫（USR）共計5,387萬元，學校爭取外部資源的成效，值得肯定。
- 4.學校重視品德教育，歷年來多次獲得教育部全國品德教育、生命教育、服務學習、友善校園等多類績優學校獎項，更於108-110年再度連續三年獲得三好校園實踐學校之殊榮，顯示學校在全人教育努力的成果獲得各界的肯定，實屬不易。
- 5.系、院及校均有訂定完善的教學品保認證、自我評鑑機制、時程規劃，並依規劃逐一落實執行，對維護教學品質、辦學績效及校務推動均有顯著成效，值得高度的肯定。
- 6.108-111年度榮獲教育部私立技專校院整體發展獎勵補助經費分別為5,770萬元、4,959萬元、6,280萬元及7,888萬元，111年度較108年度及110年度成長幅度分別達33.2%及22.4%，實屬不易，各方面辦學績效卓著。
- 7.學校連續榮獲六屆（100、102、104、106、109、111年度，每2年1次）中國工程師學會頒發之「產學合作績優單位」，在地產業鏈結之服務成果獲得社會的肯定。
- 8.全校節能系統已建置，EUI值由105年度之82.08下降至109年度之69.74，108年度榮獲新北市「智慧節能績優企業遴選」特優獎，110年度更榮獲經濟部「節能標竿獎表揚活動選拔」銀獎殊榮。
- 9.校務發展計畫依精進創新教學等六大策略訂定各項關鍵性績效指標，並依據107-109學年度的執行情形有系統的規劃出110-112學年度各項關鍵績效指標值的質、量化正向目標，對於學校的校務發展及辦學績效做到完善的追蹤及管控，有利於永續經營與發展。

- 10.學校透過專利及技轉的相關補助及獎勵機制，鼓勵老師應用學校資源研發及申請專利並媒合技轉，107-110年度已核准專利共計56件，並有7件研發專利技轉化商品，以學校目前的屬性而言，實屬不易。
- 11.107-109學年度進修部學生考取專業證照張數分別為582、577及712張；考取證照比率從107學年度的40.14%提升至109學年度的69.60%，在推動證照考試融入專業課程教學的成效值得肯定。
- 12.校務資訊公開管道、內容完備、方便。學校內部控制、內部稽核、校務研究機制完整，且具體落實，為學校提供好的追蹤考核機制，且歷經各種評鑑、認證，均有非常好的成績與堅強的基礎。

(二)待改善與建議事項

- 1.學校創校已57年，培育校友8萬餘人，傑出校友遍布各地，甚獲企業與社會肯定，惟校友募款機制及回饋績效仍待提升，建議可參考歷史悠久相關友校做法，以匯聚學校資源。
- 2.110學年度兼任教師數（382位）對專任教師數（274位）的比例達到1.39倍，宜有適度降低兼任教師數之規劃與機制。
- 3.教學實踐研究計畫在108年度及109年度分別有12件及10件獲得通過，但在110年度僅4件，學校可透過各種經驗分享、撰寫技巧等等以協助教師撰寫，以及對於申請案、獲得通過案的各項鼓勵及具實質誘因的獎勵機制，以提升其獲得通過件數。
- 4.評估與綠能公司合作，增加屋頂太陽能光電或其他綠能衍生收入，可提高校產能量及增加收入外，亦可逐步達成校基庫「表8-6學校設置太陽光電發電設備容量表」所需契約容量10%的目標。

(三)對未來發展建議

- 1.學校可善用優秀師資與設備，深度連結新北未來10年產業發展藍圖千億投資大計畫（5G、綠能，金融科技、智慧製造、物流），及建立如新莊Fintech知識產業園區等等，強化產學合作、增加學生實習場域。
- 2.107-109學年度四技進修部學生畢業率從107學年度的70.72%降低至109學年度的67.75%，雖已有因應策略，但對於未通過畢業門檻及畢業學分未修滿的預警、補救機制，應更加針對系科屬性不同的差異化作規劃及落實，以提升畢業率。
- 3.目前學校財務健全，約有12億左右的存款，在現有具金融實務優秀的師資及建置的相關金融中心，可考慮依照「私立專科以上學校累積賸餘款

計算原則」及「私立學校贖餘款投資及留用辦法」等規定，妥善應用贖餘款在低風險的的投資，增加學校財務收入。

專業類

壹、企業管理系-五專學制自我評鑑整體評鑑結果

自我評鑑構面	自我評鑑整體評鑑結果
一、教育目標與定位	通過
二、教學投入	通過
三、研究/產學投入	通過
四、行政支援投入	通過
五、服務投入	通過
六、執行特色與成效	通過
整體評鑑結果	通過

召集人： 毛谷艷 (簽章)

評鑑委員： 楊立人 (簽章)

蔡清元 (簽章)

構面一：教育目標與定位

（一）優點與特色

- 1.掌握產業發展趨勢（例如工業4.0、三業四化等），與競爭性定位分析，據以訂定具體的五專學制發展策略。
- 2.策略計畫妥適：研究與產學、師資發展、企業連結關係與國際合作等。
- 3.次級策略方面
 - (1)課程面涵蓋AI、數據分析，著重實習與實作。
 - (2)著重【才德兼備】。
- 4.人力培育目標以服務業，並以零售產業為主。

（二）待改善與建議事項

表1-1-3核心能力與檢核機制已有清楚說明，並已列出核心能力與檢核機制說明表，科系核心能力已有完整呈現，可考慮是否加入倫理素養。

（三）對未來發展建議

培育目標以零售業為主，是否與行銷與流通管理系重複，可考慮更廣泛之服務業。

構面二：教學投入

（一）優點與特色

- 1.基礎課程非常完整。
- 2.師資理論型、實務型兼具。
- 3.實作訓練、證照及產學合作紮實。
- 4.老師輔導學生非常用心投入，學生有感受到老師的用心。
- 5.教師學經歷豐富。

（二）待改善與建議事項

- 1.教育目標為培育智慧創新能力之服務業基層人才，智慧創新之定義為何？相對應訓練出”智慧創新”能力之課程為那些？
- 2.課程規劃職場角色包含”創新創業人才”，未見列出相關課程？
- 3.依學生性向選讀”產銷人發財資”，未見規定要求之相關必選課程？
- 4.本科以服務業為培育目標，建議增加相關服務管理、服務品質相關課程。
- 5.第27頁圖2-1-1-1中各課程與四類型核心能力之對應關係宜重新檢視與分類。

(三) 對未來發展建議

- 1.可強化學生對於未來外在環境趨勢的了解，例如：增加SDGs、ESG相關課程。
- 2.關於學生校內競賽之舉辦，建議未來可更為多元，例如：創新與創業競賽。

構面三：研究/產學投入

(一) 優點與特色

教師研究專長與人才培育目標具高度相關性。

(二) 待改善與建議事項

- 1.近3-4年教師產學合作及學術研究成果（期刊與研討會發表），建議可考慮將相關統計表與說明整理納入。
- 2.教師將產學合作或研究成果融入教學之具體作法，建議亦可列表說明。

(三) 對未來發展建議：無。

構面四：行政支援投入

(一) 優點與特色

專任行政人員之專業能力與行政能力佳。

(二) 待改善與建議事項：無。

(三) 對未來發展建議：無。

構面五：服務投入

(一) 優點與特色

明列學校相關規定與辦法，完整豐富。

(二) 待改善與建議事項

系上得到校的實際獎補助狀況，可考慮分年列示比較說明。

(三) 對未來發展建議：無。

構面六：執行特色與成效

(一) 優點與特色

- 1.該系由3個構面（學生學習成效、教師教學、教師研究成果）訂立7項KPI指標，幾乎所有指標之實際達成率都能超越預期值，顯示該系近3年已達成自訂之預期績效水準。
- 2.對於核心基礎科目學校有會考制度，有助齊一教師的教學品質與學生之學習成效。學系有建立自學中心與同儕輔導機制，亦有技優學生輔導措施之3P補救與輔助學習制度，重視不同程度之學生學習成果，兼顧打底與拔優之機制。

- 3.學生畢業門檻相關檢定之通過比率近3年逐年上升（由70.18%成長至89.7%），英語能力門檻（多益405分）也較其他系為高。畢業生有85%左右繼續升學，且109學年有55.88%能進入國立學校，學生每年也都有參與全國性活動之紀錄，顯示學系可培育具有一定競爭力之學生。
- 4.教師組成立兩個專業成長社群，也參與其他學系的成長社群，結合跨領域專長之教師共同成長，有助專業能力與學術研究風氣之提升。此外，透過教師深度研習與深耕服務鏈結產業，產學合作之完成案數是完成指標數的160%-200%間，且各年都能維持穩定之績效。
- 5.積極開發學生實習企業與機構，實際完成案數達指標之300%以上。學系與系友的聯繫與互動較其他系所積極，整合系友資源（獎學金捐助或返校演講）協助學系的發展，具一定成效。

（二）待改善與建議事項

- 1.新生報到率雖高，惟目前每年入學55位新生，近3年預計畢業人數僅45位以下，畢業通過率約為80%，應可再提升。建議學系追蹤學習落後學生之學習成效，也留意學生之就學穩定率。
- 2.五專學制之教學評量分數雖超過學校的及格門檻3.5，但較全校平均值為低，建議學系了解可能原因加以改善。

（三）對未來發展建議

- 1.某些績效衡量指標之表達建議明確些，例如教師教學評量，可考慮以平均分數表達。此外，教師研究成果目前係以進修或研習時數衡量，然這是屬於投入面（input）指標，建議改以成果面（outcome）指標衡量（如期刊論文發表篇數）較為適切。又如教師教學之兩項KPI分別為上、下學期之教學評量分數，兩項KPI性質相同，可考慮整併為學年平均教學評量分數，另再增加可捕捉教學績效之其他指標（如採創新教學法之課程數）。
- 2.對於過去3年實際達成已大幅超越預期水準的績效指標（例如產官學合作），可考慮適度提高預期水準的標準（不一定僅採校訂標準），以符合訂立績效指標之原始意義，追求持續進步。
- 3.新生報到率雖高，惟須關切就學穩定率以及畢業率，目前每年入學55位新生，近3年預計畢業人數僅45位以下，學系可了解其中原因加以改善。此外，建議學系也可進行質性分析，了解新生的特質（如入學成績變化、就學穩定性等）之變化，以期能持續招收質量均佳之新生。

- 4.近3學年教師之研討會論文發表雖逐年增加，但學術期刊論文發表卻逐年下降，學系可多加鼓勵與協助教師將研討會論文進一步投稿至學術期刊發表。
- 5.強化學生競賽。

貳、財務金融系-五專學制自我評鑑整體評鑑結果

自我評鑑構面	自我評鑑整體評鑑結果
一、教育目標與定位	通過
二、教學投入	通過
三、研究/產學投入	通過
四、行政支援投入	通過
五、服務投入	通過
六、執行特色與成效	通過
整體評鑑結果	通過

召集人： 黃依琦 (簽章)

評鑑委員： 廖志峰 (簽章)

高銘冰 (簽章)

構面一：教育目標與定位

（一）優點與特色

- 1.掌握金融產業發展趨勢（例如金融科技等），與競爭性定位分析，據以訂定具體的五專學制發展策略。
- 2.學制策略妥適：提升學生金融數位力、雲端實作教育環境、整合產學資源、提升品德倫理教育、爭取外部資源。
- 3.次級策略方面
 - (1)教學面已著重強化數位應用、畢業門檻設定允當。
 - (2)教學環境（特色教室）已優化，例如創新實驗室與研究中心等。
 - (3)著重師資實務能力強化。
 - (4)各系積極爭取外部資源，例如企管與財金科年度產學金額多達千萬。
- 4.核心能力與檢核機制均有清楚說明。
- 5.辦學績效豐富。
- 6.與多家金融機構合作。
- 7.課程規劃具理論及實務。
- 8.職涯輔導機制完善。
- 9.核心能力定義清楚。
- 10.有系統進行課程優化且符合趨勢所需。
- 11.對周邊連結落實，強調利害關係人互動。
- 12.教學環境設備優。

（二）待改善與建議事項

系網頁及自我評鑑報告課程地圖建議一致。

（三）對未來發展建議

對於財務管理、銀行、證券人才所需專業多已涵蓋，未來可考慮是否納入保險領域。

構面二：教學投入

（一）優點與特色

- 1.基礎課程非常完整。
- 2.師資理論型、實務型兼具。
- 3.教學投入基礎與實作、課程完善。
- 4.具前瞻性，順應政府施政方向。
- 5.CFA Program認證大學。
- 6.CFP專業教育訓練機構。

- 7.實驗室規劃完善，具有特色，且主題符合市場趨勢。
- 8.教學資源投入積極，場地設備完善。
- 9.證照及實務雙軌並進，配套機制完善。
- 10.強調倫理輔導，軟硬實力兼備。
- 11.英文輔導機制多元。

(二) 待改善與建議事項

- 1.建議於報告內容中說明系課程委員會日期或提供佐證紀錄(第27頁)。
- 2.專業門檻檢測配套機制可再補充未通過學生之補救輔導機制。

(三) 對未來發展建議

可強化學生對於未來外在環境趨勢的了解。

構面三：研究/產學投入

(一) 優點與特色

- 1.教師研究專長與人才培育目標具高度相關性。
- 2.系教師研究方向與系定位密切。
- 3.系整體產學績效顯著。

(二) 待改善與建議事項

- 1.近3-4年教師產學合作及學術研究成果(期刊與研討會發表),建議可考慮將相關統計表與說明,精簡整理納入。
- 2.建議項目6-3部分機構摘錄於構面三。

(三) 對未來發展建議

建議近期可留意金融業ESG發展。

構面四：行政支援投入

(一) 優點與特色

- 1.專任行政人員之專業能力與行政能力佳。
- 2.學校與學院制度健全。
- 3.人事制度完整。
- 4.人員任用機制完善。
- 5.人員穩定性高。

(二) 待改善與建議事項

建議於適當時間點,適度合理補充系人力資源,以利於永續發展與人才訓練。

(三) 對未來發展建議：無。

構面五：服務投入

（一）優點與特色

- 1.校、院對師生投入校內外服務之支援充足。
- 2.校內外服務參與機制健全。
- 3.獎勵機制面向豐富。

（二）待改善與建議事項：無。

（三）對未來發展建議：無。

構面六：執行特色與成效

（一）優點與特色

- 1.該系由5個構面（學生學習成效、畢業生、教師教學、教師研究成果與國際化）訂立10項KPI指標，幾乎所有指標之實際達成率都能超越預期值，顯示該系近3年已達成自訂之預期績效水準。
- 2.學生在校考取證照績效佳，畢業後近9成繼續升學，且考取國立學校之比率近三年穩定攀升，顯示學系可培育具有一定競爭力之學生。近兩年新生報到率都是100%，顯示學系對新生具有吸引力。且畢業生之職場投入率及平均薪資高於全台平均值，畢業生受業界之一致肯定。
- 3.導師制成效卓越。
- 4.教育目標成效顯著。
- 5.招生成效卓越。
- 6.教師績效卓越。
- 7.學生學習成效顯著。
- 8.學生輔導機制有特色（例如：終身導師制度）。
- 9.校外競賽成果豐富。

（二）待改善與建議事項

- 1.建議補充畢業門檻補救輔導內容，以利於第100、136-140頁一致理解。
- 2.重點成效佐證資料建議摘列入報告正文，例如第134頁表6-4-1-1。
- 3.導師制度很有特色，文中說明稍不足，建議可以增加說明突顯特色。

（三）對未來發展建議

- 1.某些績效衡量指標之表達建議明確些，例如教師教學評量，可考慮以平均分數表達。此外，教師研究成果目前係以進修或研習時數衡量，然這是屬於投入面（input）指標，建議改以成果面（outcome）指標衡量（如期刊論文發表篇數）較為適切。又如教師教學之兩項KPI分別為上、下學期之教學評量分數，兩項KPI性質相同，可考慮整併為學年平均教學

評量分數，另再增加捕捉教學績效之其他指標（如採整合遠距或創新教學之課程數）。

- 2.對於過去3年實際達成已大幅超越預期水準的績效指標，可考慮適度提高預期水準的標準，以符合訂立績效指標之原始意義，追求持續進步。例如，目前”畢業生升學比率”，可考慮改為”畢業生進入國立學校升學比率”。
- 3.五專學生畢業流向既然以繼續升學為多，該系也將升學比率列為KPI，所以建議學系除證照輔導外，也可強化學生升學之輔導機制（針對二技或轉學考），以符合學生之畢業規劃。且目前對學生畢業1年之問卷調查較著重職場之關係，然而，有9成畢業1年之學生仍在其他學校就讀中，建議畢業生滿意度問卷問項之方向性與適切性，可加以重新檢視（或可區分升學與就業兩版本）。
- 4.新生報到率已達100%，建議學系往質性角度分析新生的特質（如入學成績變化、就學穩定性等），期能持續招收質量均佳之新生。
- 5.目前對於執行導師工作，以及教師與學生課餘互動之描述，偏重學校整體制度面，與評鑑報告要求之特殊個案說明方向不符，不易呈現學系在此等方面之具體績效，建議爾後可以值得介紹之個案方向撰寫。例如，主任於口頭報告說明終身導師制度及學生及其家長之回饋就是不錯的素材。

參、會計資訊系-五專學制自我評鑑整體評鑑結果

自我評鑑構面	自我評鑑整體評鑑結果
一、教育目標與定位	通過
二、教學投入	通過
三、研究/產學投入	通過
四、行政支援投入	通過
五、服務投入	通過
六、執行特色與成效	通過
整體評鑑結果	通過

召集人： 顏信禎 (簽章)

評鑑委員： 李連然 (簽章)

范天壽 (簽章)

構面一：教育目標與定位

（一）優點與特色

- 1.掌握會計服務業整體策略分析，並能據以訂定策略方向，設定核心能力及檢核機制，招生狀況良好。
- 2.在提升雇主滿意度、加強產學合作、強化資訊設備上皆有具體的因應策略。

（二）待改善與建議事項

建議可與企業、記帳士事務所及會計師事務所多建立建教合作，提供學生校外實習的機會。

（三）對未來發展建議

- 1.有鑒於學生的主要就業對象為中小企業，而租稅相關之專業對中小企業是非常核心的專業能力，故建議未來可強化租稅相關課程之規劃。
- 2.可強化學生對於未來外在環境趨勢的瞭解。

構面二：教學投入

（一）優點與特色

- 1.實作訓練、證照輔導紮實。
- 2.電腦軟硬體的投入適當。

（二）待改善與建議事項

- 1.課程名稱無法瞭解具會計倫理的培養。
- 2.如何提升學生全員均確實參與課外活動？

（三）對未來發展建議

由於資訊科技應用為本系的核心能力之一，故宜加速更新電腦設備。

構面三：研究/產學投入

（一）優點與特色

教師每學年都能維持一定數量之產學合作、指導大專生研究計畫，也能持續參與研討會及期刊論文發表。

（二）待改善與建議事項：無。

（三）對未來發展建議

可將教師之產學成果及研究主題，回饋至教學上。

構面四：行政支援投入

（一）優點與特色

- 1.行政人員甄選、任用、訓練、獎懲與離職有完整制度。
- 2.行政支援系統完善，行政效率高。
- 3.行政人員專業能力與行政能力佳。

（二）待改善與建議事項

- 1.專任行政人員共計二位，其分工情況未明確敘述。
- 2.會資系四技、五專、進修部共計21個班，但專任行政人員只有2位，行政支援稍不足，建議學校多支援經費，以雇用工讀生，分擔行政工作。

（三）對未來發展建議：無。

構面五：服務投入

（一）優點與特色

- 1.學校對教師、學生校內服務獎勵措施完備。
- 2.學校對教師、學生校外服務獎勵措施完備。

（二）待改善與建議事項

- 1.系上在服務方面實際獎勵宜分年列式。
- 2.學校針對清寒學生提供獎助金，學生須提供校內服務以滿足獎助金要求一定時數之服務情況未見說明。

（三）對未來發展建議：無。

構面六：執行特色與成效

（一）優點與特色

- 1.該系由4個構面（學生學習成效、升學比率、教師教學與教師研究成果）訂立11項KPI指標，幾乎所有指標之實際達成率都能超越預期值，顯示該系近3年已達成自訂之預期績效水準，特別是教師期刊論文之發表數量每年持續增加。110學年起加強推動”會計專業認證”證照考試，也有助提升會資系學生就業能力。
- 2.教師組成立兩個專業成長社群，並結合其他系所其他專長之教師共同成長，有助專業能力與學術研究風氣之提升。
- 3.近四學年之五專新生報到率均為100%，顯示辦學績效受新生與家長之肯定。畢業生與雇主的滿意度也都不低（分別為94.32%與95.83%），五專學生畢業後有9成以上繼續升學，且近半數能進入國立學校，顯示學系可培育具有一定競爭力之學生。

- 4.學系透過教師深度研習、深耕服務、訓練證照補助等機制，鼓勵教師增進實務與培養第二專長，就課程多元化與證照取得而言，展現一定之成效。
- 5.與教師、學生及行政人員之晤談，顯示師生對學系之教學支援都感滿意，學生對於教師之教學熱忱也高度肯定。

(二) 待改善與建議事項

- 1.學生專業證照錄取率為該系之KPI，但近3學年學生取得各類證照之張數有下滑之趨勢，特別是109學年度下降很大，在語言證照與電腦證照（乙級與丙級）、會計丙級證照及資訊證照都逐年減少，畢業門檻之英語能力檢定通過比率也由77.55%逐年降至67.31%，此為警訊，學系宜了解可能原因提出改善對策。
- 2.學系於全國層次之相關活動較無舉辦或參與實績，五專部學生參加全國性競賽（特別是會計專業相關者）的人數較少，不利學系全國知名度之建立。建議學系可建立制度，鼓勵教師帶領學生參加校外之各項活動（如四大事務所與相關會計專業團體，每年都定期舉行相關稅務或電腦稽核競賽等全國性競賽），爭取佳績。

(三) 對未來發展建議

- 1.對於過去3年實際達成已大幅超越預期水準的績效指標，可考慮適度提高預期水準的標準，以符合訂立績效指標之原始意義，追求持續進步。
- 2.學系可再努力媒合業界，提供學生更多優質的實習機會。目前實習時間的規範（如需同一機構連續8週、時數不低於320小時）或可考慮放寬，參酌微學分之理念，以利擴大推動職場實習。
- 3.五專學生畢業流向係以繼續升學為多，達9成以上，所以建議學系除證照輔導外，也可強化學生升學之輔導機制（針對二技或轉學考），以符合學生之畢業規劃。此外，近3年畢業生流向調查顯示，畢業1年之學生投入職場之比率不到2成，多數繼續升學，而目前畢業生滿意度之調查問項似乎未能針對繼續升學之族群，建議問卷應能針對繼續升學之特性設計相關問項（或是加以區分升學與就業兩版本）。
- 4.目前對於執行導師工作，以及教師與學生課餘互動之描述，偏重學校整體制度面，與評鑑報告要求之特殊個案說明方向不符，不易呈現學系在此等方面之具體績效，建議爾後可以值得介紹之個案方向撰寫。