



致理科技大學
Chihlee University of Technology

105 學年度 自我評鑑結果報告

自我評鑑日期：106 年 6 月 8 日至 6 月 9 日

中華民國 106 年 7 月 5 日製

目 錄

校務類

校務類.....	1
----------	---

專業類

壹、企業管理系、企業管理系服務業經營管理碩士班.....	15
貳、財務金融系	23
參、會計資訊系	33
肆、保險金融管理系	41
伍、行銷與流通管理系	49
陸、休閒遊憩管理系	59
柒、國際貿易系、國際貿易系碩士班	67
捌、應用英語系	75
玖、應用日語系	83

105學年度自我評鑑評鑑結果一覽表

系所名稱 \ 自評指標	一	二	三	四	五	六	整體評鑑結果
校務類							
校務類	優良	優良	良好	優良	優良	良好	通過
商務管理學院							
企業管理系、企業管理系 服務業經營管理碩士班	良好	優良	優良	良好	良好	良好	通過
財務金融系	優良	優良	優良	優良	優良	良好	通過
會計資訊系	良好	良好	優良	優良	良好	良好	通過
保險金融管理系	優良	優良	優良	優良	優良	優良	通過
行銷與流通管理系	優良	優良	優良	優良	優良	優良	通過
休閒遊憩管理系	優良	優良	良好	優良	優良	優良	通過
商貿外語學院							
國際貿易系、 國際貿易系碩士班	優良	優良	優良	優良	優良	優良	通過
應用英語系	優良	優良	優良	優良	優良	良好	通過
應用日語系	良好	尚可	良好	尚可	良好	良好	通過

校務類

校務類

自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、學校定位與特色	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、校務治理與發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學與學習	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、行政支援與服務	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、績效與社會責任	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。							
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<ol style="list-style-type: none"> 1. 固守原致理商專迄今的商務專業教育發展的基礎下，聚焦培育卓越「服務業商務精煉實務幹才」以連立「商務致理」的學校特色。 2. 學校能依據自我定位，發展目標與特色，擬訂校務發展計畫，所擬訂之分項計畫及推動策略能符合學校辦學理念及學校定位之需求。 3. 學校能因應少子女化之趨勢，擬訂學校經營與發展策略，其中包括持續校務研究、健全招生服務處組織編制、拓展推廣教育服務、擴大招收外籍學生等，對學校之永續經營有所助益。 4. 財務資源規劃逐年改善，成效佳。 5. 近三年國際化之規劃與運作亦有成效，不論在國際生人數、師生交流之國家均成長，國際志工活動更 								

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果
綜合評述	<p>為積極。</p> <p>6. 導師積極鼓勵學生考取相關證照，透過 CGPS 階梯式輔導，多數學生持有實務證照。</p> <p>7. 學校積極鼓勵學生取得專業證照，學生持有專業證照比例高，全校證照總張數於全國學校名列前茅。</p> <p>8. 完整的實習課程，縮短學用落差，並幫助同學了解就業的方向，輔以職涯輔導，造就致理科大優秀的就業率與雇主滿意度。</p>

召集人： 張紘炬 (簽章)

評鑑委員： 蕭錫錡 (簽章)、 林振德 (簽章)

印永翔 (簽章)、 柳金財 (簽章)

林啟瑞 (簽章)、 周添城 (簽章)

陳正男 (簽章)、 陳金蓮 (簽章)

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.固守原致理商專迄今的商務專業教育發展的基礎下，聚焦培育卓越「服務業商務精煉實務幹才」，以建立「商務致理」的學校特色。
- 2.明確定位為「培育卓越商務實務人才之創新學習型大學」。
- 3.有詳細的校務發展SWOT分析。
- 4.配合學校發展願景與教育目標，訂定學生八大基本素養，並建立指標供學生學習過程檢核之指引。
- 5.學校以「打造具致知明理、誠信精勤、國際力人才之優質大學」為願景，確立以「永續技職教育，培育具國際視野之商務管理、商貿外語、創新設計之卓越商務人才」為教育目標，符合技職校院務實致用之教育需求。
- 6.學校能依據自我定位，發展目標與特色，擬訂校務發展計畫，所擬訂之分項計畫及推動策略能符合學校辦學理念及學校定位之需求。
- 7.學校能因應少子女化之趨勢，擬訂學校經營與發展策略，其中包括持續校務研究、健全招生服務處組織編制、拓展推廣教育服務、擴大招收外籍學生等，對學校之永續經營有所助益。
- 8.學校為營造校園國際氛圍，能持續推動校園氛圍國際化、提升學生英語文畢業門檻、進行海外實習等，有助養成具移動力之國際公民。
- 9.教務處是傳統教學的主要單位，但隨著少子化的挑戰，學校也在現況編制上有所擴增，除了獨立設置「招生服務處」外，還有國際暨兩岸交流處，甚至有職涯發展暨校友服務處的設立，可見學校因應環境變化的能力在逐漸增強，值得肯定。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.在1-1「學校依據辦學宗旨、內外部條件及社會發展趨勢，擬訂學校之自我定位」之敘述中，宜有邏輯性地敘述如何依據辦學宗旨、內外部條件及社會發展趨勢去擬訂學校之自我定位。
- 2.學校基本素養與指標之規劃，亦宜同時規劃檢核標準，作為執行之依據。
- 3.學校基本素養檢核標準之建立，宜再確認其檢核標準是否能切合基本素養之需求，例如「專業與創新能力」素養，在創新能力之檢核，仍有待再強化。
- 4.學校規劃永續經營之具體作法，亦宜再包括節能減碳、環境保護等之規劃。
- 5.教務處是傳統教學的主要單位，但隨著少子化的挑戰，學校也在現況編制上有所擴增，除了獨立設置「招生服務處」外，還有國際暨兩岸交流處，甚至有職涯發展暨校友服務處的設立，可見學校因應環境變化的能力在逐漸增強，值得肯定。基於上述，教務處、教學發展中心、招生服務處、國際暨兩岸交流處及職涯發展暨校友服務處之間處室的整合，在組織與功能上應有強化之必要，這方面可再多加著墨，均可在相關說明上呈現，成為學校經營的一個重要特色。

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學校校務決策組織完整，並有效地運作。
- 2.落實執行學生海內外實習。
- 3.學校能依據校務發展需求，擬訂組織管理體系，並能有效運作。
- 4.學校能擬訂「內部控制實施辦法」與「內部稽核實施細則」，每學年修訂稽核計畫實施稽核，並作成稽核及追蹤改善報告，紀錄完整，有助校務之治理與發展。
- 5.校務決策組織運作與行政管理體系運作良好。
- 6.財務資源規劃逐年改善，成效佳。
- 7.學校已分別提出中、長程校務發展計畫，以建立東亞一流品牌科大為目標。
- 8.學校營造永續發展做法積極，節能成效逐年提升。
- 9.近三年產學合作之件數雖下降，但總金額明顯成長，顯見每件計畫金額提高，值得肯定。
- 10.近三年國際化之規劃與運作亦有成效，不論在國際生人數、師生交流之國家均成長，國際志工活動更為積極。
- 11.數位學院（簡報第28頁）傳達一個統整的概念，也頗具用心，值得肯定。
- 12.國際化的推動，目前已與37個國家有往來交流，均具成效。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.各單位網頁格式及進入方式宜統一，且內容要完整。
- 2.學校各項辦法之訂定，由於規定之改變，常需修正或訂定，因此宜對各項辦法加以彙整或重整，避免名稱或內容重疊，以利執行，例如「著作審查委員會設置辦法」及「著作審查複審辦法」可考量整併。
- 3.學校整體空間較不足，各學院的專業教室分配仍有不均，應盡速改善。
- 4.產學合作及教師實務增能兩方面仍有提升的空間，教師的研發能力需再提升。
- 5.英語先修班103~105人數大幅成長，惟後測成績進步人數比例未明顯提高，英語教學方法可再提升。
- 6.外國短期交換生，近年都是2位，宜再提升。
- 7.探索教育如要成為致理辦學的一個重點特色，那麼可以有師資人員投入，從探索教育的原理及設備等作一有系統的統整，希望這能成為致理一個亮眼的特色，值得投入與加強。
- 8.數位學院亦具有將來的發展性，可作為少子化的一個重要因應策略，從這個角度切入，由課程、師資及產學等去思索與強化，也是致理另一特色與亮點，亦可營造成一個發展重點。
- 9.國際化也是招生的一個重要任務，亦應成為學校經營的重要支撐點，這方面亟需學校橫向的聯繫及通力合作，如以這種企圖及呈現，可在國際化策略上更彰顯系統化。
- 10.探索教育有第二校區作為場地，應該對都會型的致理科大而言，彌足珍貴，這方面也可以成為致理的一個熱點，將來可以在這方面提供一些資料與資訊，譬如，兩校區間學生的交通往來，甚至配合性的選課時間，都可彰顯學校服務的貼心，這方面可以有更多資料的佐證。

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

日間部：

1. 全校生師比由103學年的28.23下降至105學年的26.22。
2. 具實務經驗教師比率亦由103學年的85.94%提升至105學年的95.04%。
3. 導師積極鼓勵學生考取相關證照，透過CGPS階梯式輔導，多數學生持有實務證照。
4. 學校推動大一到大四乃至校友全階段關懷之終身導師制，對學生學習與生活有周詳關愛。
5. 學校在強化學生外語能力上有大幅進步，且學生赴海外交流、實習之人數亦逐年成長。
6. 學校配合教育目標之課程規劃採取上下聯動方式，實踐校發展核心素養，學院與系所能落實深化PDCA課程品保機制，展現優良教學與學習成效。
7. 學校鼓勵學生考取證照且有完善獎勵措施課程與證照結合，且證照考取率全國名列前茅，尤其導師推動學生個人發展適性輔導，近114名導師取得職涯諮詢認證。
8. 學校推動全人教育，著重學生軟實力培養，學務獎項績效卓越，如品德教育、服務學習、友善校園、生命教育獎項，值得肯定。同時推動志工大學，提升服務力與關懷力，頗值肯定。
9. 學校鼓勵學生參與國內與國際競賽，且獲多項國際競賽，成績優異，有利於提升學生就業能力，縮短學用落差。
10. 學院教學與學習整合功能與運作機制逐漸呈現特色，利於整體辦學特色建立。
11. 學生反映導師工作落實、關心學生學習、證照考試，師生互動品質良好。
12. 學校重視品德教育及營造友善校園，落實防治成效佳。
13. 學生校外與海外實習輔導機制完善，亦鼓勵進修部學生校外與海外實習，值得肯定。
14. 各系本位發展目標規劃完整、績效良好。
15. 課程規劃務實致用，實習制度完整，包括暑期實習、學期實習、海外實習及彈性實習，且全面列為必修課程，唯小時數、學分數，宜明訂。
16. 教學支出佔學雜費百分比超過100%，顯示學校重視教學。
17. 配合職能分析，UCAN職能基準來導入學生學習方向，有助於就業。
18. 老師態度佳，有工作熱誠，對於職掌工作內容熟悉、特別是副教務長，令人敬佩。
19. 學生素質佳、有想法、溫文有禮。

進修部：

- 1.同日間部第11~13項。
- 2.透過教務與學務有效輔導機制，有效降低學生休退學比例，尤其對懷孕學生輔導，值得肯定。
- 3.校友肯定學校提出校友免費返校充電增值計畫，不僅強化畢業校友就業競爭力，也連結與母校關係肯定。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

日間部：

- 1.宜繼續提高教師教學品質，提升教學能力。
- 2.學校以商管為主，設計系所需經費較多，可酌予提高。
- 3.學校目前招收外籍生人數較少，為創造更好的國際化氛圍，讓全校學生在日常生活中有更多的國際體驗，宜大幅增加外籍生人數，並強化教師之外語能力教學與國際產學合作能力。
- 4.學生宿舍輔導已相當完善，學生反映溫馨，且辦理許多活動，建議可以導入自主學習、補救教學等，使宿舍生活成為另一學習場域。
- 5.導師工作與輔導機制已相當完善，建議終身導師內涵可再強化。
- 6.學生反映選課系統尚有改善空間。
- 7.學校為協助弱勢學生安定就學，已採取多元救助措施，建議可增加還願助學金及校內捐款，建立更溫馨友善校園。
- 8.目前推動服務學習融入專業課程部分已有成效，未來有關大學學系專業服務的社會責任，可思考加以整合。

進修部：

- 1.建議進修部強化性平教育活動。
- 2.跨領域學習是時代潮流，其相關之規定、規範及學分採計可考慮增修。
- 3.各系班課程架構專業必修學分數占專業必選修學分數比例為何？以符合跨域學習及雙主修，第二專長等新趨勢的要求。
- 4.請說明自主學習推動之狀況。

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.會計、出納及財產之內部控制執行良好。
- 2.相關之行政支援與服務包括人事、總務等具備良好的管理法規及辦法，並有特色成效—行動服務。
- 3.內控人員熟悉內控制度、意義與規定。
- 4.整體工作人員配合良好，協調性佳。
- 5.校務研究中心提供各單位改進建議。
- 6.研發長對業務熟悉，並能提出想法，對產學助益很大。
- 7.在面談中與副教務長及課務組組長談過，對業務嫻熟，並能對答如流，顯示內控做得不錯。
- 8.學生對學校的課程安排與服務都表達滿意。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

日間部：

- 1.內部控制與稽核，有關學務、教務、研發等非財務、會計、總務等的內容較少，請依照目標層級，作業層級，常態及非常態之稽核，風險評估及預防，以提高效率與效果，並加強控制。
- 2.內稽人員之職級是否定位在二級主管以上，有利於稽核工作之推動。

進修部：

同日間部。

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

日間部：

- 1.連續10年獲教育部教學卓越計畫之獎助，學校教學規劃獲肯定，且有助於教學基礎設施之提升。
- 2.學校重視招生，設招生服務處，並能結合校務研究，對生源、背景及選校因素調查、分析，近年日間部新生註冊率均能維持約97%。
- 3.學校推動品德教育和服務學習成效佳，獲教育部頒品德教育特色學校。
- 4.學校積極鼓勵學生取得專業證照，學生持有專業證照比例高，全校證照總張數於全國學校名列前茅。
- 5.學生參與國際競賽屢獲佳績，包含德國紅點設計大賽紅點獎與設計大獎、iF國際設計獎、各類國際發明展等，表現佳。
- 6.學校推動志工大學，與區域內多家機構密切合作，並積極推動海外志工計畫，辦理非洲和東南亞多個國家海外志工營隊，國際志工人數逐年增加，105學年度已達38人。
- 7.創新設計學院三系通過中華工程教育學會(IEET)教育認證，有助於同學與國際接軌。
- 8.教師與校方清楚執行八大素養(核心)能力，學生反映課程的訓練，大幅提升其溝通協調與合作能力，國際視野。
- 9.完整的實習課程，縮短學用落差，並幫助同學了解就業的方向。輔以職涯輔導，造就致理科大優秀的就業率與雇主滿意度。
- 10.積極扮演社區參與、社區文化塑造角色，藉由開班授課、企業健檢等事務，將本校「三好」精神傳遞至社會。

進修部：

- 1.學校105學年度註冊率逾99%，招生績效佳。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

日間部：

- 1.學校推廣教育在學分班的開班和經費金額均大幅衰退情形，建議再研擬措施、改善。
- 2.學校推動跨領域學分學程，修課人數多，惟完成學分學程人數宜再努力提升，特別是跨系、跨院修課學生人數宜再激勵及提升。
- 3.宜結構性定義教育績效：例如學生層面、教師層面、組織(學校)層面（氣氛與文化、環境設備、成長與穩定及制度與法規）與社會層面（社區參與、企業界、行政部門及校友會）。
- 4.英文多益分數500(或750)為畢業門檻，考量部分學生恐達不到其畢業門檻，宜考量提供適合程度，一定數量的補救班級，循序漸進輔導同學。

進修部：

- 1.除應英系已訂定英文畢業門檻，請學校考慮其餘各系所逐步建立英文能力指標及標準。

一、優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.已建立完整的自我評鑑機制，並落實執行。
- 2.依據校務發展計畫建立品質保證機制，並依流程落實執行及定期追蹤改善情形。
- 3.學校能訂定自我評鑑實施辦法，並依據該辦法完善自我評鑑相關機制，落實執行自我評鑑。
- 4.學校能利用校務研究中心，建立大數據之校務研究品保模式，有助校務發展計畫與重點特色之回饋與改善。
- 5.自我評鑑機制健全，也大都能落實。
- 6.已成立校務研究中心，建立校務資訊分享平台，作為校務管理決策之參考。
- 7.前次評鑑/訪視意見之後續處理情形優良。
- 8.致理校務的進步有目共睹，也是普遍獲得好評及社會肯定的理由，值得嘉許。
- 9.每次評鑑與訪視都化為校務進步的重要元素。
- 10.已建立PDCA循環改善機制，對於所列問題均用心改善與說明。
- 11.全體師生向心力強，認同感深，對自身學習、工作都嫻熟，這是多年努力的成果。
- 12.副校長對於校務研究(IR)有深刻的認識，並獲得教育部補助，對推動自我評鑑工作有很大的助益。
- 13.學校已訂定自我評鑑實施辦法及自我評鑑指導委員會設置辦法等，法規完備，並能據以落實執行。
- 14.學校針對前次評鑑(訪視)委員意見能積極回應，部分且已具體改善。

二、待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.宜加強校友、家長及企業等之意見，做為學校自我改善之參考依據。
- 2.學校空間仍嫌擁擠不足，應加速建設計畫。
- 3.師資仍需盡速提升，以改善教授人數偏低之問題。
- 4.校務研究中心的設置是教育部的政策，如果能夠在各項策略中找到可以透過「校務研究中心」加以綜整，將對教育部的政策有重要回饋價值。
- 5.校務研究有助於各處室、系所院工作之改善，但若能引入開放數據，大數據雲端處理，可避開個資與資安的問題，提供更實用之資訊與解決問題之癥結所在。
- 6.建議本單元加強說明學校蒐集各方意見，以作為自改善與提升學校競爭力參酌之作法。
- 7.6-2「學校持續改善之品質保證機制」一節，建議考慮是否進一步將年度考核與校務持續改善機制結合，並再簡述教學品保之機制。
- 8.學生普遍期望更多、更廣的機會，提升其「國際視野」，致理科大擁有極佳社會評價與穩定生源，可考慮逐年提高外籍生比例（學位生、交換生、訪問生），此外增加本校赴外交換人次，更深化本校學生之核心素養－「國際視野」。

專業類

壹、企業管理系、企業管理系服務業經營管理碩士班

自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
<p>整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td>未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td>有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<p>1.產學合作案之金額105學年度再比前兩年成長近一倍，然民間機構的合作件數卻在逐步減少（自評報告第103頁），建議除金額外，宜重視件數的量與合作廠商的屬性，以強化產學合作之效果。</p> <p>2.學系之核心能力雖已訂定，但各學制屬性不同，建議應依各學制的屬性不同，建議應依各學制的目標就業市場訂定核心能力，使學生畢業能具備較佳之就業力。</p>								

綜合評述

召集人：楊銘賢（簽章）

評鑑委員：王居卿（簽章）、

羅新興（簽章）

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學系有各種相關委員會與工作小組，有助系務發展。
- 2.學系定位明確，重視學生之實作與應用，有助提升學生就業力。
- 3.企管系增設「策略研究小組」的專責工作團隊，持續分析學生來源及就業方向，作為系務發展決策參考，確保系務發展結合產業需求。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.學系目前能彙集相關績效指標（自評報告第13頁）進行比較檢討，未來可再就績效指標選出關鍵者（KPI）制訂年度目標，實施積極性的目標管理。
- 2.學系之核心能力與學制之對應關係不明確，建議可依各學制目標就業市場擬訂核心能力。
- 3.系經費預算近三年來的業務費均有500多萬而且很穩定，此很固定的編列方式可能不易激發該系的大幅成長。建議以零基預算的概念去編列預算，鼓勵該系去思考成長的可能性。
- 4.企管系包含五專、四技的日夜間部及碩士班等多元學制，均以六大核心能力為課程培育方向，建議宜針對不同學制規劃，在此六大核心能力架構下且明確貼近課程設計的各學制能力指標。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程規劃能包含利益關係人之多元觀點，符合產業發展趨勢。
- 2.三模組課程有助於培養學生職涯之實務技能。
- 3.企管系課程設計建構三個課程模組以發展特定管理專業，完整聯結課程地圖、證照地圖及就業地圖的特定職務專業需求。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.各學制雖有課程進路圖、核心能力等之規則，但二者並無明確對應。建議可參考ACCSB制訂各學制的課程地圖，由學制之教育目標（就業市場）對應到核心能力，再對應合適的課程設計（含非正式課程）。
- 2.碩士班有關「服務行銷與管理」、「服務業營運管理」、「服務流程設計與規劃」及「服務品質管理」等課程，雖然具有多元化，但似乎有不少重疊之處。建議宜去檢視各科是否有整合之必要性，以有效應用開課學分數。
- 3.受訪學生建議第一階段選課結束後，學校決定是否調整修課人數上限或者是增開班級時，宜符合比例原則。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.教學品保措施相當完備。
- 2.學生對於學系輔導滿意度高，教學評量成績亦佳。
- 3.師生均積極參與校內外各類相關之活動與競賽，成效亦不錯。
- 4.企管系自103學年度開始的實習人數呈現逐年上升，受訪學生也對系上的專題實作表達滿意，顯示企管系在努力落實「培養學生實作能力」的系教育目標。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.學系已就核心能力對應到適當的畢業門檻(自評報告第67頁，表3-2)，但尚未能發展出核心能力的具體衡量機制。建議學系就各學制之核心能力進一步研擬適當的衡量指標及方法，以瞭解學生學習之具體成效。
- 2.學系在學生輔導上有積極作為，然學生對於學系欲培養學生之核心能力瞭解不足。建議學生輔導方面，可加強對其核心能力方面之解說宣導，建立學生明確的學習目標。
- 3.碩專班有訂專業證照的畢業門檻，此是否能落實？及是否必要？宜再檢討思考。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.103-105學年度共計95件產學案(包含11件科技部計畫)，合計超過2,000萬元，相當難得。
- 2.重視且落實技職教育的產學合作。
- 3.企管系103-105學年度每年均有20件以上的民間機構產學計畫，計畫件數比例上也超過政府與科技部計畫甚多，顯示教師研究發展符合科技大學、產學合作的方針。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.學系產學合作有一定績效，但主要績效來自少數成員。建議學系再研擬適當作法，使每位老師在產學合作方面均能有適當的投入。
- 2.產學合作案之金額105年度比前二年都有成長近一倍，但民間機構的合作件數卻在逐年減少(自評報告第103頁)，此需加以分析探討其原因。建議除了金額外，宜重視件數的量與合作廠商的性質，以強化產、學相長之目的。
- 3.科技大學的研究強調聯結產學合作及融入教學，建議教師專業成長社群是否考慮三個課程模組。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學生參加比賽表現極佳，值得肯定。
- 2.終身導師制有助於學生職涯發展。
- 3.對學生之生活、學習與職涯各方面均提供多元全方位的輔導，此可增加學生的滿意度。
- 4.企管系學生103-105學年度的學生證照取得成果優異，課程結合證照輔導的成效也相當良好，學生參加校外競賽表現亦很出色，顯示企管系在培養學生實務能力方面的努力值得肯定。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.學生投入職場比率與畢業3年之平均薪資表現不錯（自評報告第122頁），建議以此調查結果進一步分析其職場之產業別、職位別與就業表現、薪資之相關資料，以作為重新規劃課程（地圖）之依據。
- 2.有對學生進行證照方面的輔導，建議去了解一下，學生畢業後，他們取得的證照對其直接助益的程度如何？
- 3.四技部學生103-104二年，畢業一年後入職場的比率雖然90%（自評報告第122頁），但未檢視那些未入職場系友的原因。建議去了解一下為何還有10%的人未入職場？

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學系已有不錯的自我改善作法，未來可朝向建議系統化自我改善機制之方向努力，並結合學生核心能力之檢核結果，定期執行具體改善作業。
- 2.有遵行PDCA的管理循環去落實自我改善。
- 3.設有很多不同性質的推動工作小組去協助系務發展，此可發揮專業分工的成效。
- 4.學系能從多方收集資料進行檢討，發揮團隊合作精神，進行維持改善。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.有對各項活動進行成效檢討，但對那些成效不甚理想的項目未充分去擬訂並落實相對應的改善機制；例如，四技部未入職場的還有10%（自評報告第122頁），但未對此去探討如何改善之。建議除了要重視活動的輸出外，還要去分析其影響！
- 2.過去評鑑委員意見的「具體改善說明」宜更具體說明該意見納入哪些會議討論，是否修訂相關機制或辦法，以及成效的改善與否等面向描述。

貳、財務金融系

自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th style="width: 70%;">認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<p>優點與特色</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.依學校與學院之教育目標，訂定該系發展目標為「培育卓越之財務金融科技人才」，定位明確。 2.榮登CFA University Recognition Program認證大學。 3.榮獲台灣理財顧問認證協會（FPAT）認可為CFP專業教育訓練機構。 4.與多家金控集團及知名企業已建立良好合作關係。 5.該系具實務經驗之專任教師比例達到100%，且兼任教師聘任以業界之中高階主管為優先。 6.該系資源之規劃、運用、管理及維護機制與成效優異。 								

綜合評述

- 7.該系強調專業證照取得，成果斐然。
- 8.課程涵蓋理財規劃及風險管理、投資科技與企業財務科技管理三方面，課程兼顧理論與實務，且除加強基礎課程培養外，透過三大職能模組、專業語言課程、彈性課程、深碗課程、專題製作、企業實習與證照輔導等設計，再結合教育部產業學院計畫、實務增能計畫、勞動部就業學程計畫，可滿足學生產學鏈結之實際需求。
- 9.教師教學表現極富熱忱，並已發展出同儕間團隊工作默契，且配合系上規劃專業領域開課。專兼任教師之學位與專長均配合系專業領域課程需要聘任，師資專業分布均勻。
- 10.專任師資達29位，適才適所並與系所發展方向相符。其中，助理教授級以上達90%、全數皆具專業證照（含乙級以上證照）及實務經驗，實屬難得。
- 11.兼任教師具實務經驗，且多為業界之中高階主管，再加上業界專家參與專任教師協同教學，可深化同學們之實作能力。
- 12.具完善教學大綱說明、學生成績之評定方法。教學大綱於選課前先上網，供同學預選參考。該系並發展電子互動教學課程，建立以學生學習為主體之教學環境，並提供數位教學平台，推展e化教材，學生能彈性自我學習，可有效持續提升該系之教學品質。
- 13.每學期皆舉辦教學評量，對評量成績欠理想之教師予以輔導。實施缺曠課預警、1/3不及格學習預警，期中考試不理想之學生進行補救教學，並設置教學助理以輔助教學，來協助學習困難學生。教師授課課程排定皆參考教師專長與意願，狀況良好。教學助理輔導機制運作良好，且學生反映甚佳。
- 14.該系擁有完整的專業教學設備與充分的圖書資源供學生學習與教師研究，結合網路資訊與數位化學習，並針對外語能力檢定、學生專題製作、投資模擬競賽，以及專業服務學習課程等進行輔導，使教學品質大幅提升。
- 15.整合學習歷程檔案與生涯、學涯、職涯輔導機制，有效協助縮短職涯摸索時間。再結合校外實習規劃、專案競賽、國際交流與高階證照，可有助於同學們

綜合評述

- 之職涯發展。
- 16.該系教師積極開拓產學合作與政府研究計畫案，103-105年度共辦理94件產學合作計畫，總金額約44,557,900元。
 - 17.該系105學年度舉辦「金融科技在台灣」系列座談會共3場，參與師生與校外產業人士合計超過600人次。
 - 18.該系師生合作設計理財遊戲，累計取得新型專利5項、設計專利1項、發明專利1項，刻與工研院合作轉為電子產品商標之可行性。
 - 19.發展「在地產業聯盟」，協助板信商業銀行人員建立數位金融專長、安排教師至該行深耕，並合作推動「致理商圈電子錢包」，提升商圈e化能力。
 - 20.為因應金融科技潮流，宜新增金融科技創新智慧實驗室乙間及相關硬體設備，以提升教學成效。
 - 21.宜申請AACSB認證，以成為東南亞具領導地位的科技大學財金系。
 - 22.配合系上規劃專業領域開課，持續聘任新進教師，以維繫目前發展動力，有助於該系長遠成長與發展。
 - 23.需要更多FINTECH領域的師資、專業教室及軟體等，以持續發展FINTECH產學合作。
 - 24.宜加強FINTECH領域之師資及課程設計，以利學生後續職涯發展。
 - 25.服務學習、職涯倫理為必修課程，可加強學生倫理觀念及服務態度。
 - 26.該系學生分別榮獲教育部103及105年「技職之光」榮譽。
 - 27.103-105學年度學生每年取得證照超過3,500張，平均每人超過3張，居台灣技職校院第一名。
 - 28.該校提供學生個人之雲端學習歷程系統，以記錄生涯、職涯及學習成果，可媒合就業。
 - 29.該系103至104學年度全系科畢業生就業比率分別為93.75%、80.92%。就業率相當高。
 - 30.105年度調查顯示，103學年度畢業生畢業一年投入職場比率94.3%，學用配合率94.3%，畢業生工作滿意度92.0%，畢業生雇主滿意度亦高達97.1%。
 - 31.受訪學生具有自信，積極進取。

<p>綜合評述</p>	<p>32.能因應社會發展與產業需求（例如：已於服務業經營管理碩士在職專班增設金融科技組），規劃有效的研究發展制度與運作機制，以落實產業所需基礎與實用科技的研究發展。</p> <p>33.課程規劃與時俱進，新增財金資訊與大數據分析專長相關課程，並結合創新教學模式與相關教學資源，豐富課程多樣性，以持續提升學生之就業競爭力。</p> <p>待改善與建議事項</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.為因應金融科技潮流，宜新增金融科技創新智慧實驗室乙間及相關軟硬體設備，以提升教學成效。 2.宜申請AACSB認證，以成為東南亞具領導地位的科技大學財金系。 3.配合系上規劃專業領域開課，持續聘任新進教師，以維繫目前發展動力，有助於該系長遠成長與發展。 4.配合財金資訊與大數據分析課程與專業之培養，建議增設專業實驗室與相關會議室，以提升教學成果。 5.需要更多FINTECH領域的師資、專業教室及軟體等以持續發展FINTECH產學合作及學生後續職涯發展。
-------------	--

召集人： 林進財 （簽章）

評鑑委員： 胡均立 （簽章）、

王譯賢 （簽章）

(一) 優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.依學校與學院之教育目標，訂定該系發展目標為「培育卓越之財務金融科技人才」，定位明確。
- 2.榮登CFA University Recognition Program認證大學。
- 3.榮獲台灣理財顧問認證協會（FPAT）認可為CFP專業教育訓練機構。
- 4.與多家金控集團及知名企業已建立良好合作關係。
- 5.該系具實務經驗之專任教師比例達到100%，且兼任教師聘任以業界之中高階主管為優先。
- 6.該系資源之規劃、運用、管理及維護機制與成效優異。
- 7.該系強調專業證照取得，成果斐然。

(二) 待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.為因應金融科技潮流，宜新增金融科技創新智慧實驗室乙間及相關軟硬體設備，以提升教學成效。
- 2.宜申請AACSB認證，以成為東南亞具領導地位的科技大學財金系。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程涵蓋理財規劃及風險管理、投資科技與企業財務科技管理三方面，課程兼顧理論與實務，且除加強基礎課程培養外，透過三大職能模組、專業語言課程、彈性課程、深碗課程、專題製作、企業實習與證照輔導等設計，再結合教育部產業學院計畫、實務增能計畫、勞動部就業學程計畫，可滿足學生產學鏈結之實際需求。
- 2.教師教學表現極富熱忱，並已發展出同儕間團隊工作默契，且配合系上規劃專業領域開課。專兼任教師之學位與專長均配合系專業領域課程需要聘任，師資專業分布均勻。
- 3.專任師資達29位，適才適所並與系所發展方向相符。其中，助理教授級以上達90%、全數皆具專業證照（含乙級以上證照）及實務經驗，實屬難得。
- 4.兼任教師具實務經驗，且多為業界之中高階主管，再加上業界專家參與專任教師協同教學，可深化同學們之實作能力。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.配合系上規劃專業領域開課，持續聘任新進教師，以維繫目前發展動力，有助於該系長遠成長與發展。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.具完善教學大綱說明、學生成績之評定方法。教學大綱於選課前先上網，供同學預選參考。該系並發展電子互動教學課程，建立以學生學習為主體之教學環境，並提供數位教學平台，推展e化教材，學生能彈性自我學習，可有效持續提升該系之教學品質。
- 2.每學期皆舉辦教學評量，對評量成績欠理想之教師予以輔導。實施缺曠課預警、1/3不及格學習預警，期中考試不理想之學生進行補救教學，並設置教學助理以輔助教學，來協助學習困難學生。教師授課課程排定皆參考教師專長與意願，狀況良好。教學助理輔導機制運作良好，且學生反應甚佳。
- 3.該系擁有完整的專業教學設備與充分的圖書資源供學生學習與教師研究，結合網路資訊與數位化學習，並針對外語能力檢定、學生專題製作、投資模擬競賽、以及專業服務學習課程等進行輔導，使教學品質大幅提升。
- 4.整合學習歷程檔案與生涯、學涯、職涯輔導機制，有效協助縮短職涯摸索時間。再結合校外實習規劃、專案競賽、國際交流與高階證照，可有助於同學們之職涯發展。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.配合財金資訊與大數據分析課程與專業之培養，建議增設專業實驗室與相關會議室，以提升教學成果。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系教師積極開拓產學合作與政府研究計畫案，103-105年度共辦理94件產學合作計畫，總金額約44,557,900元。
- 2.該系105學年度舉辦「金融科技在台灣」系列座談會共3場，參與師生與校外產業人士合計超過600人次。
- 3.該系師生合作設計理財遊戲，累計取得新型專利5項、設計專利1項、發明專利1項，刻與工研院合作轉為電子產品商轉之可行性。
- 4.發展「在地產業聯盟」，協助板信商業銀行人員建立數位金融專長、安排教師至該行深耕，並合作推動「致理商圈電子錢包」，提升商圈e化能力。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.需要更多FINTECH領域的師資、專業教室及軟體等以持續發展FINTECH產學合作。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.服務學習、職涯倫理為必修課程，可加強學生倫理觀念及服務態度。
- 2.該系學生分別榮獲教育部103及105年「技職之光」榮譽。
- 3.103-105學年度學生每年取得證照超過3,500張，平均每人超過3張，居台灣技職校院第一名。
- 4.該校提供學生個人之雲端學習歷程系統，以記錄生涯、職涯及學習成果，可媒合就業。
- 5.該系103至104學年度全系科畢業生就業比率分別為93.75%、80.92%。就業率相當高。
- 6.105年度調查顯示，103學年度畢業生畢業一年投入職場比率94.3%，學用配合率94.3%，畢業生工作滿意度92.0%，畢業生雇主滿意度亦高達97.1%。
- 7.受訪學生具有自信，積極進取。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.宜加強FINTECH領域的師資及課程設計，以利學生後續職涯發展。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.畢業生表現優良，根據調查畢業生投入職場比率、學用配合率、畢業生工作滿意度、畢業生雇主滿意度均高，顯示教學成果符合產業人才所需。
- 2.能因應社會發展與產業需求（例如：已於服務業經營管理碩士在職專班增設金融科技組），規劃有效的研究發展制度與運作機制，以落實產業所需基礎與實用科技的研究發展。
- 3.課程規劃與時俱進，新增財金資訊與大數據分析專長相關課程，並結合創新教學模式與相關教學資源，豐富課程多樣性，以持續提升學生之就業競爭力。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.配合系上規劃專業領域開課，持續聘任新進教師，定可維繫目前發展動力，有助於系所長遠成長與發展。
- 2.配合財金資訊與大數據分析課程與專業之培養，建議增設專業實驗室與相關會議室，以持續提升教學成果。

參、會計資訊系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<ol style="list-style-type: none"> 1.未來會計大環境改變因素頗多，建議系上相關課程也應進行相關調整，短期而言可採講座方式彌補，長期而言應作改革。 2.建議爭取教學軟體（如ACL、文中），可放至學校雲端，供學生在家使用，解決學校空間、電腦資源之限制。 3.強化產學合作對象與學生未來就業的強度。 4.建議積極主辦系友會活動，並鼓勵三、四年級參與系友活動，讓學生更了解畢業學長姐之工作項目，及 								

<p>綜合評述</p>	<p>目前學校所欠缺課程及能力。</p>
-------------	----------------------

召集人： 李文智 （簽章）

評鑑委員： 林江亮 （簽章）、

 張寶光 （簽章）

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.設定品德教育及競爭力為目標極具特色。
- 2.系有明確之教育目標，配合時代需求，可培養適合業界人才。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議將會資系五大核心能力（品德、專業、資訊、語言、實務）落實到系的教育目標（會計、稅務專業及會計資訊應用），也就是將圖5-2-1（自評報告第23頁）整合至表5-2-5，採距陣式表達。
- 2.SWOT分析之劣勢與威脅應如何回應，可再多加著墨。
- 3.自評報告第14-15頁本系特色建議補上「資訊」能力之證明。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.系之模組課程規劃能配合學生培育目標，並滿足學生五大基本能力需求，並兼顧證照之取得與理論與實務之結合。
- 2.教師專業完備，能與系上發展結合。
- 3.師資均為會計、稅務及資訊專長，其研究、專長或技術領域，能配合學生之培育目標、專業課程及系之發展目標。且專任助理教授以上師資已由78.3%成長到83%，有小幅度的成長。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.師資課程、教師進修及產學合作應依三個模組進行區分並整合，如會計模組，有那些師資，這些師資有取得那些實務證照及產學合作案，有利於教學。
- 2.建議以能力及專業（證照）兩個構面，將課程嵌入其中。
- 3.因應未來會計產業的發展，如大數據、物聯網、人工智慧等科技對審計與非審計技術及稅務環境之直接影響，對學生未來職涯發展之衝突，可以考慮多加強講座課程之設計，多安排會計師事務所外領域的主管或專家來系演講宣導等，以利學生或教師及早因應準備。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.推動一系列之實習課程，包括稅務實習、報稅服務實務、就業學程，產學實務講座及業界實習等，實施以來，成果卓著。
- 2.訂有學生須取得五大能力（品德、專業、資訊、語言、實務）之實施辦法，各能力之指標也都能與課程相配合。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.證照輔導、課後輔導，業界協同教學、校外教學，應採三個教學模組區分，才能區分此三項模組各師資之投入及成效。
- 2.建議爭取教學軟體（如ACL、文中等）可放置在學校雲端，供學生在家使用，解決學校空間、電腦資源之限制。
- 3.專業能力證照可增加無形資產評價人員、不動產估價師。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系103-105教師產學合作達10,120,690元，平均每案達30萬元，甚為難得。
- 2.教師產學合作之案數及金額，近3年表現傑出，尤其在105年有大幅成長（由103年之1,999,350元，成長到105年的4,515,860元）。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.教師產學合作雖多，但應詳細說明此產學合作、專業服務及指導學生參與科技部大專生專題研究與其投入教學是有相關，並分類至各三項教學模組。
- 2.目前產學合作之事務所大都以中小型會計師事務所及記帳士事務所，本系四技學生有不少甚傑出者，未來可盡量多爭取國內四大會計師事務所之實習機會，以更提升系上學生之激勵作用。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學生取得記帳士、會計乙級檢定、財稅能力、EPR軟體應用師與電腦稽核軟體應用師等證照，均有不錯的成績。
- 2.學生考取之專業證照相當多，成績斐然。
- 3.參加「全國會計實務專題競賽」、「全國經營管理實務專題競賽」與其他競賽，均有卓越表現。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.應強調對其未來就業有效益的證照考試。
- 2.學生畢業後的聯繫，建議可透過成立系友會的方式來強化。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.100年評鑑建議改善表，大致改善完成，尤其是師資結構及教師教學時數均已下降。
- 2.上次評鑑缺失皆有顯著改善。
- 3.系上系友甚多，在系友會方面可加強運作，期可更俾益系務及對學弟妹之職涯經驗傳承。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議積極主辦系友會活動，並鼓勵三、四年級參與系友活動，讓學生更了解畢業學長姐之工作項目，及目前在校欠缺的課程及能力。
- 2.建議將投入（教師面）與產出（學生面）作相關整合，以展現教師及學生實務力。

肆、保險金融管理系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th style="width: 70%;">認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<p>保險金融管理學系為本校之特色系所，在保險業界亦頗富名聲，所培養的畢業生亦受到業界雇主的喜愛，這要特別歸功於系上教師及同仁在教學及輔導學生方面無私的投入與用心，才能有今天卓越的績效與表現。雖然本系即將於107年併入財金系，但本系教師及同仁仍孜孜不倦努力付出，令人敬佩。</p> <p>整體而言，本系辦學用心，績效優良，對我國保險領域人才培育，具有不可抹殺的貢獻。</p>								

綜合評述

召集人： 許永明 (簽章)

評鑑委員： 吳明哲 (簽章)、

周百隆 (簽章)

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.系定位目標清楚而有特色。
- 2.課程安排呼應系目標及特色。
- 3.系務發展經費不因併系而減少，使系務能持續順利推動。
- 4.根據國家發展需求結合地區產業發展，明確發展系務目標。
- 5.由於全系師生努力榮獲103學年度全校教學單位績效評比第五名，實至名歸。
- 6.助理教授以上專任教師每人皆有獨立研究室，有利教師研究及輔導。
- 7.系定位明確，能與社會脈動無縫接軌。
- 8.停招後師生安排進路得宜。
- 9.系所資源、空間、設備具相當水準。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.併系以後，對本系教師授課權益的保障，應盡量讓教師講授與其專長領域一致的課程，並重視併系後教師權益之保障。
- 2.為因應金融科技環境之變遷及挑戰，應具體強化學生在金融保險領域之定位。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程專業而有特色。
- 2.除了系上老師上課以外，搭配業界講師，聯合授課。
- 3.課程規劃分成「保險金融通路行銷」與「保險金融通路管理」兩大模組，符合產業人力及系務發展。
- 4.實施業界雙師教學，提升理論與實務之結合，有利掌握時事之脈動及業界需求人才之知能。
- 5.課程具創新應用與理論結合。
- 6.課程著重職場銜接與實務接軌。
- 7.教師赴公民營深度研習有助於教學創新。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議可以增加強化表達與溝通能力，或簡報技巧的課程。
- 2.實習廠商應多元化，可擴及至銀行單位或內勤單位實習。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.教師對學生的照顧關心有加。
- 2.學生對老師的教學很滿意，對老師的照顧很感謝。
- 3.透過保險金融通路管理與行銷模組，強化學生專業能力的培養。
- 4.實施「終身導師制」及「一班一職涯師」，從學涯、職涯到生涯輔導，一路陪伴學生學習。
- 5.建置學生學習歷程檔案，輔助學生學習紀錄及自我規劃，提升「就業與職場競爭力」。
- 6.設立畢業門檻，確保教學品質及學生素質。
- 7.資源結合教學完善，有助提升學生實務操作能力。
- 8.實習課程多元，就業媒合迅速，導入投保證券交易實作，令人印象深刻。
- 9.對急難學生之救助、諮商與輔導能達到關懷、同理之效能。
- 10.學生參賽成績斐然，值得嘉許。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.為發揮金融與保險，建議未來與財金系合併後，建立保險課程諮詢機制。
- 2.對於海外市場（包含期證、中長期借貸、資產證券化、再保等）之課程設計，可於併入財金系後增加比重。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.系所專業明確。
- 2.透過產學合作，提供學生的實習機會多。
- 3.將研究領域與產學合作之機會融入教學課程，促進學生實務能力。
- 4.系上每位專業教師人手一張以上專業證照，更加凸顯系上老師的專業及用心。
- 5.承接民間計畫及獎學金為數眾多。
- 6.企業捐贈設備、系統，圖書亦十分充沛。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議跨系或院組織產學合作團隊，爭取更多產學合作機會及資源。
- 2.教師期刊發表尚有發展空間。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學生證照表現優秀。
- 2.學生參加全國性比賽屢獲佳績。
- 3.畢業生滿意在校所學的課程，並認為對其職涯發展有幫助。
- 4.持續關心學生畢業後的發展，讓學生在畢業後能有機會回校免費進修。
- 5.學生學習成效與發展以培養「六大專業核心能力」為目標，明確符合系教育目標及發展特色。
- 6.就業率、雇主與學生滿意度都超過90%，誠屬不易，更加表現出系上主任及老師們之用心。
- 7.學生考照、就業績效十分卓越。
- 8.海外參訪之舉辦，確能提升校系之能見度。
- 9.職涯規劃與業種定位輔導有功，經晤談後發現學生均能清楚未來方向。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.針對學生職涯發展的可能管道，可以多給一些專業的意見，並提供諮詢服務。
- 2.建議建置學生不同年級之職能性向分析，以利持續輔導生涯規劃。
- 3.可強化學生對於高階證照之投考意願（投保理賠、保險公證...）。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.已針對前次評鑑/訪視委員的意見有相當幅度的改善。
- 2.具備完善自我評鑑辦法與規章，並確實執行及後續追蹤機制。
- 3.自我評鑑機制完善，實施頻率頗高，有助系所發展與調整。
- 4.停招併系對於師生輔導具成效，有助減緩停招對於師生之衝擊。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議針對併系後仍有效的意見持續改善。
- 2.持續追蹤自我改善之成效，並做成案例分享。
- 3.可成立校院級保險特色中心，以保存五十餘年來致理保險的功績，並有助永續的未來發展。

伍、行銷與流通管理系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何 1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何 1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何 1項為「極需改進」者。							
	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。							
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<p>優點與特色</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.行管系的系目標、特色與發展，基本上能和校院相搭配。 2.書面資料準備充分，相關證據亦稱完整。 3.課程規劃以「兩模組兩學程」的設計為主，能掌握學校資源與學生學習的需求，師資結構搭配佳。 4.對基本能力要求的搭配課程，如英語能力的TOEIC，安排假日輔導班，顯示教學值得肯定。 5.與學生的訪談中，可知其對學校的基本能力要求，以及本系的「兩模組兩學程」有清楚的認識。學生在課程的規劃與挑選上，亦能和自己的個性與職涯 								

綜合評述

- 規劃相配合。
6. 學生基本素養及核心能力檢核機制及檢核方法明確有效率，可確保學生學習成效。
 7. 新增以多益500分為畢業門檻，扣合本系將英語應用能力納為基本能力，且強調具國際視野之行銷、物流及運籌之人才培養目標。全球化及國際化為不可逆轉之潮流，本系用心值得肯定。
 8. 本系近年增加海外交換或實習機會，更具擴大學生國際視野之教育目標，作法值得鼓勵。
 9. 本系產學合作案歷年皆有增加，成效斐然。
 10. 以各種方式將產學案結合教學，如課程內、課程外融入模式、實務專題、證照輔導等等，擴大產學合作效益，值得肯定。
 11. 競賽、證照、學生輔導各方面表現優異。
 12. 終身導師制度，立意良善，對畢業生幫助明確。
 13. 訪談畢業生明確表示學用落差小，特別是證照的輔導，給了畢業學生進入職場的良好基礎。在學生對於系所的課程安排與未來擬發展的職涯，表示關連度相當高，有信心進入職場，能發揮所長。顯示系所教育學生的規劃與執行成果，有利於學生職涯發展。
 14. 自我改善機制規劃完整，準確地落實了PDCA的管理循環。
 15. 針對委員給予建議或指出之不足，均確實改正或予以強化，確實執行自我改善的機制與作業架構，特別是自我評鑑機制，落實地相當出色。

待改善與建議事項

1. 相關重要計畫（如中長程發展計畫）經制定完成，宜經系務會議提案討論或追認通過，以完成法定程序。實質要件與程序要件完成，以利後續推動執行。
2. 教師簽名及會議內容亦請保持完整紀錄，以備後續檢視。
3. 「深碗課程」的政策要求立意良好，但系上「兩模組」已提供40多學分課程，而「兩學程」也提供了30多學分課程，因目前畢業學分降為132學分，為減輕學生負擔，如能加以整合配當，對促進學生多元

綜合評述

- 學習及深化學習應有所助益。
- 4.學生對系上提供之某些實習滿意度較低，可能原因為零售門市等實習職務，專業度較低，學生獲益較少。建議系上多開拓更具多元及專業之流通、策展等相關之實習機會。
 - 5.建議針對智慧流通的實習媒合，應配合網實通路學分學程的發展方向，更多元性建構實習管道與產學合作契機。
 - 6.建議針對在校生多宣導「終身導師制度」，讓學生瞭解系上師長的付出，而不是等畢業了才知道。
 - 7.建議針對系上畢業生，建立系上的臉書社團或是發起LINE@，並陸續將相關資料彙整，成為系所學生職涯發展的輔導亮點。

召集人： 嚴奇峰 (簽章)

評鑑委員： 陳才 (簽章)、

郭錦榮 (簽章)

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.行管系的系目標、特色與發展，基本上能和校院相搭配。
- 2.書面資料準備充分，相關證據亦稱完整。
- 3.與學生的訪談中，可知其對學校的基本能力要求，以及本系的「兩模組兩學程」有清楚的認識。學生在課程的規劃與挑選上亦能和自己的個性與職涯規劃相配合。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.相關重要計畫（如中長程發展計畫）經制訂完成，宜經系務會議提案討論或追認通過，以完成法定程序。實質要件與程序要件完成，以利後續推動執行。
- 2.教師簽名及會議內容亦請保持完整紀錄，以備後續檢視。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程規劃以「兩模組兩學程」的設計為主，能掌握學校資源與學生學習的需求，師資結構搭配佳。
- 2.對基本能力要求的搭配課程，如英語能力的TOEIC，安排假日輔導班，顯示教學值得肯定。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.「深碗課程」的政策要求立意良好，但系上「兩模組」已提供40多學分課程，而「兩學程」也提供了30多學分課程，因目前畢業學分降為132學分，為減輕學生負擔，如能加以整合配當，對促進學生多元學習及深化學習應有所助益。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.學生基本素養及核心能力檢核機制及檢核方法明確有效率，可確保學生學習成效。
- 2.新增以多益500分為畢業門檻，扣合本系將英語应用能力納為基本能力，且強調具國際視野之行銷、物流及運籌之人才培養目標。全球化及國際化為不可逆轉之潮流，本系用心值得肯定。
- 3.本系近年增加海外交換或實習機會，更具擴大學生國際視野之教育目標，作法值得鼓勵。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.學生對系上提供之某些實習滿意度較低，可能原因為零售門市等實習職務，專業度較低，學生獲益較少。建議系上多開拓更具多元及專業之流通、策展等相關之實習機會。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.本系產學合作案歷年皆有增加，成效斐然。
- 2.以各種方式將產學案結合教學，如課程內、課程外融入模式、實務專題、證照輔導等等，擴大產學合作效益，值得肯定。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

無。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.競賽，證照，學生輔導各方面表現優異。
- 2.終身導師制度，立意良善，對畢業生幫助明確。
- 3.訪談畢業生明確表示學用落差小，特別是證照的輔導，給了畢業學生進入職場的良好基礎。在學生對於系所的課程安排與未來擬發展的職涯，表示關聯度相當高，有信心進入職場，能發揮所長。顯示系所教育學生的規劃與執行成果，有利於學生職涯發展。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議針對智慧流通的實習媒合，應配合網實通路學分學程的發展方向，更多元性建構實習管道與產學合作契機。
- 2.建議針對在校生多宣導「終身導師制度」，讓學生瞭解系上師長的付出，而不是等畢業了才知道。
- 3.建議針對系上畢業生，建立系上的臉書社團或是發起LINE@，並陸續將相關資料彙整，成為系所學生職涯發展的輔導亮點。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.自我改善機制規劃完整，準確地落實了PDCA的管理循環。
- 2.針對委員給予建議或指出之不足，均確實改正或予以強化，確實執行自我改善的機制與作業架構，特別是自我評鑑機制，落實地相當出色。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

無。

陸、休閒遊憩管理系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。							
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	1.配合系教育目標及課程模組，建置各種類型專業教室及實習中心，可提供學生專業實作機會，培養學生專業工作職能。 2.考量學生入學背景及自身發展條件，進行系SWOT分析，研擬適當之系教育目標及短中長程發展計畫。 3.系投入充實空間設備及經費預算，符合實際教學及行政需求，有利於系長期發展。 4.系教師積極參予教學精進工作坊，教學及產學論壇、證照研習、公民營企業研習等，教師成長研習活動，有助於提升教師專業成長和教學品質。 5.系課程委員會組織架構完整，並定期邀請課程發展專								

綜合評述

- 家及業界諮詢專家進行檢視，可讓課程設計符合產業發展及業界實務需求。
6. 每位專任教師同時擔任導師，且負責專業教學，可以有助於學生課業學習，機制完善。
 7. 針對該系學生之畢業門檻，有完整且清楚的規範，可以讓學生很清楚知曉畢業之相關規定。
 8. 該校已經建立了學生e-portifo系統，且推廣成效已達成100%建置，有助於學生知道自己的學習成效。
 9. 該校為科技大學，以就業為導向，此系在學生職場輔導機制相當健全，且學生就學職場與所學結合度高。
 10. 學生證照取得之成效相當卓越與出色。
 11. 目前有開設多益輔導班，非常好，請持續辦理。
 12. 該系產學合作相當豐沛且多元，值得嘉許。
 13. 該系教師認真努力發展第二專長，且持續與產業界互動接觸，並將課程與實務完整結合。
 14. 該校有認真執行深耕產學，且有老師善用此機制，值得嘉許。
 15. 教師認真將證照與課程結合，值得嘉許，且教師願意利用課餘時間協助學生考取證照。
 16. 每位專任教師皆配置有研究室，且設施齊全。
 17. 該系依據教育目標，以培養休閒產業所需之專業人才，辦理實務講座、學術活動及未來就業輔導等相關活動。
 18. 該系建立畢業校友之追蹤機制，並有良好的聯繫管道。
 19. 自我評鑑改善機制與系務運作緊密結合，力求資源整合，推動系務發展之持續改善，成效良好，有助學系之永續經營。
 20. 定期收集互動關係人之意見，針對意見進行處理與改進，落實系務發展與教學品質保證。

召集人： 陳桓敦 (簽章)

評鑑委員： 顏昌華 (簽章)、

張軒瑄 (簽章)

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.配合系教育目標及課程模組，建置各種類型專業教室及實習中心，可提供學生專業實作機會，培養學生專業工作職能。
- 2.考量學生入學背景及自身發展條件，進行系SWOT分析，研擬適當之系教育目標及短中長程發展計畫。
- 3.系投入充實空間設備及經費預算，符合實際教學及行政需求，有利於系長期發展。
- 4.該系已經有2個完整模組且認真執行。
- 5.該系有充足經費進行系務運作。
- 6.該系有根據系核心能力發展出畢業門檻。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.系於104學年度起歸屬於商務管理學院之組織架構下，但系務發展及院務發展之聯結關係較薄弱，建議配合校級和院級之發展目標及核心能力，規劃適當的系基本與專業能力。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.系教師積極參與教學精進工作坊，教學及產學論壇、證照研習、公民營企業研習等教師成長研習活動，有助於提升教師專業成長和教學品質。
- 2.系課程委員會組織架構完整，並定期邀請課程發展專家及業界諮詢專家進行檢視，可讓課程設計符合產業發展及業界實務需求。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.105學年度本位課程規劃架構，部分旅遊服務管理模組課程與該模組領域之關聯性較低，例如：民宿經營管理、休閒農場管理實務、樂活農業等，宜重新檢視這些課程之適當性。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.每位專任教師同時擔任導師，且負責專業教學，可以有助於學生課業學習，機制完善。
- 2.針對該系學生之畢業門檻，有完整且清楚的規範，可以讓學生很清楚知曉畢業之相關規定。
- 3.該校已經建立了學生e-portifo系統，且推廣成效已達成100%建置，有助於學生知道自己的學習成效。
- 4.該校為科技大學，以就業為導向，此系在學生職場輔導機制相當健全，且學生就學職場與所學結合度高。
- 5.學生證照取得之成效相當卓越與出色。
- 6.目前有開設多益輔導班，非常好，請持續辦理。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議要落實PDCA之機制，且善加利用相關利害關係人（例如：產學、畢業校友...）之相關建議於系上未來之後續發展與各項規劃。
- 2.建議可以建置實驗室特勤小組，有助於學生培養組織社團治理能力。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系產學合作相當豐沛且多元，值得嘉許。
- 2.該系教師認真努力發展第二專長，且持續與產業界互動接觸，並將課程與實務完整結合。
- 3.該校有認真執行深耕產學，且有老師善用此機制，值得嘉許。
- 4.教師認真將證照與課程結合，值得嘉許，且教師願意利用課餘時間協助學生考取證照。
- 5.每位專任教師皆配置有研究室，且設備齊全。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.該系在研究能量上過度集中在少數教師，建議可以由研發能力較強之教師，協助成立研究團隊。
- 2.建議該系可以鼓勵教師採用多元升等，例如”產學研究”升等。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系依據教育目標，以培養休閒產業所需之專業人才，辦理實務講座、學術活動及未來就業輔導等相關活動。
- 2.該系建立畢業校友之追蹤機制，並有良好的聯繫管道。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.領隊與導遊證照考取之數量逐年下降，宜加強該領域專業課程之輔導，以求改善。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.自我評鑑改善機制與系務運作緊密結合，力求資源整合，推動系務發展之持續改善，成效良好，有助學系之永續經營。
- 2.定期收集互動關係人之意見，針對意見進行處理與改進，落實系務發展與教學品質保證。
- 3.自我評鑑改善機制已建置且有運作。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.為強化教學與實務之結合，建議由研究能量強之教師帶領組研究團隊以爭取大型產學研究案，提高整系產學研究之能量，亦可協助非專業專長之教師達到轉型之目的。

**柒、國際貿易系、國際貿易系碩士班
自我評鑑整體評鑑結果**

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果	
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
六、自我改善	<input checked="" type="checkbox"/> 優良	<input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過	
	整體評鑑結果	認定標準
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。
	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。	
綜合評述	1.該系在課程規劃、師資結構、教師教學、教學品保、學生輔導、系所發展與產學合作、學生成就與職涯發展等各方面均有傑出表現，且符合該系所務發展之目標與特色。 2.配合碩士班之增設，建議將學生就業願景予以適度調整，例如創業家或經營管理人才等。 3.目前必修課程已下調至74學分，仍占總學分超過一半的比重，宜再考量調降必修學分，以提供學生選修較多之專業模組課程。 4.外語能力檢定之畢業門檻建議適度增加一些彈性，例	

<p>綜合評述</p>	<p>如，可用第二外語取代英語等。</p> <p>5.建議爭取經濟部或國際貿易局之產學合作計畫及經費。</p> <p>6.建議學生學習歷程檔案能包含學生自己提供之個人企業人際關係資料，俾便學校輔導學生至有關之企業實習或就業。</p> <p>7.建議國際貿易實務課程可列為進修部二年級學生之必修課程，以利學生即早研習貿易相關知識。</p>
-------------	--

召集人： 黃俊國 (簽章)

評鑑委員： 陳坤銘 (簽章)、

賴如川 (簽章)

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系定位於培育新世代的網路貿易人才，並堅守國貿專業，妥善規劃課程，強化產學合作，拓展國際交流。
- 2.該系發展五強特色：課程整合（專業強）、國際商情（交流強）、實務訓練（應用強）、語言教學（企圖強）、貿易E化（實務強），著有成效。
- 3.該系畢業學生成就有三高：就業率高、專業證照數量高、雇主滿意度高。
- 4.系所發展目標明確。
- 5.系所發展策略十分具有特色，例如：外語應用能力之培養、專業資訊工具之掌握、國貿專業能力之訓練以及跨領域之學習等，十分契合時代潮流。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.運用PEST模型分析，進一步探討美國退出TPP協定、兩岸最新政經關係對國貿人才需求的影響，引導該系未來培育人才之方向。
- 2.配合政府「新南向政策」，宜強化「東南亞商貿學分學程」之課程與活動內容，以提升學生之競爭力。
- 3.配合碩士班之增設，建議將學生就業願景予以適度調整，例如創業家或經營管理人才等。
- 4.建議彈性調整語言能力檢定之畢業門檻，例如，允許使用第二外語取代英語能力之門檻。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系實施實務增能計畫，推動跨境電商實務教學，並納入網路貿易行銷與管理課程。
- 2.該系32位專任教師，均擁有實務經驗或乙級證照。
- 3.該系專兼任教師運用適切之教學內容與方法，並因應產業特性，提升學習成效。
- 4.課程規劃能配合國家發展政策以及產業趨勢適時調整。
- 5.師資都具有專業能力，同時具備實務經驗或擁有專業證照。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.目前必修課程已下調至74學分，仍占總學分超過一半的比重，宜考量調降必修學分，以提供學生選修專業模組課程。
- 2.建議加計海內外實習學分數，並對學生必修、重修或補修之成績考核予彈性處理，以避免延畢情形發生。
- 3.建議將商用數學列為必修科目，以加強學生學習專業課程之能力。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系建置學生學習歷程檔案，其中包含自我介紹、生涯規劃、學業資訊、參與活動及學習成果等，以提升學生的就業競爭力。
- 2.該系建立全方位學生輔導平台，針對學生的學業、生活及就業等三方面進行輔導。
- 3.該系設有碩士班、日四技、進修部、日五專之畢業門檻，並開班輔導學生取得模組專業證照、英語證照、資訊證照等。
- 4.老師參與教學專業成長，並透過教學評量以及教師評鑑，確保教學品質。
- 5.在學生學習以及職涯規劃上提供多項輔導措施。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.外語能力檢定之畢業門檻建議適度增加一些彈性，例如可用第二外語取代英語等。
- 2.有關學生生活輔導，建議增加專業輔導人員協助，以提高輔導成效，並減輕教師工作負擔。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系所教師在承接政府部門或企業的產學合作案件與金額，近年來均有正向成長的趨勢。
- 2.該系所教師積極申請專題研究計畫，且有不錯的成果。
- 3.該系所教師已將產學合作或研發成果納入教學，提升學生學習興趣及學習效果。
- 4.將產學合作與研究成果納入教學內容。
- 5.積極結合產學合作與志工服務。
- 6.該系所教師在承接政府部門或企業產學合作案件與金額，近年來均有正向成長的趨勢。
- 7.該系所教師積極申請專題研究計畫，並有不錯的成果。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.該系所辦理廣度研習，如貿易便捷化與物流中心參訪研習、自貿港實務研習，其活動內容及參與人數，宜再深入或擴大參與。
- 2.建議爭取經濟部或國際貿易局之產學合作計畫及經費。
- 3.建議業界老師到校任教，簡化相關授課老師之文書資料，例：授課前有教師資歷審核，授課有講題大綱，授課照片或錄影，課後有學生評估或心得報告即可。
- 4.配合電商相關課程之發展，建議適度增加電商產業之師資。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系所學生參加校外競賽，如兩岸校際國際貿易模擬展覽競賽、國際院校會展城市行銷競賽等，均獲得團體或個人名列前茅的優異成績。
- 2.該系所學生每年取得三項模組的專業證照穩定成長（張數），鼓勵學生參加國貿大會考，成績表現傑出，且獲得獎學金之獎勵。
- 3.該系所畢業生就業率維持在八成以上，工作表現深受業界肯定，經由cheers雜誌、遠見雜誌及1111人力銀行、時報週刊等之調查，均為私立科技院校第一名。
- 4.學生在證照取得方面有良好表現。
- 5.畢業生雇主滿意度在私立科技大學中榮獲第一。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.建議擴大辦理系友會活動，與畢業系友保持良好互動，邀請系友與在校學生座談，分享創業或就業經驗。
- 2.積極主辦校際經貿論壇或商展活動，以利學生從中吸取經驗，不斷成長精進，以因應社會人才需求。
- 3.海外實習人數建議繼續擴充，以提高國際化程度。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.該系每年自辦國貿模擬商品展已三十年，且參加兩岸校際國貿模擬商品展連續兩年獲得總冠軍之優異成績。
- 2.該系學生參加國際院校會展城市行銷競賽及AFECA亞洲會展青年競賽等榮獲冠軍，成績優良。
- 3.外貿協會台灣經貿網舉辦台灣經貿網校園電子商務競賽培訓及媒合會，該系師生組團參加，與60多家廠商互動，爭取實習與就業機會。
- 4.前次評鑑待改進事項大多有積極回應與處理。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.該系通過國際學生產學合作專班計畫，開設越南產學專班（二技），建議伺機擴大辦理。
- 2.前次評鑑待改進事項仍有一些改進空間。例如，積極擴大東南亞之招生以及教師招募。

捌、應用英語系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input checked="" type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th style="width: 70%;">認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達 4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<p>本系在參與評鑑的六個面向中，大部分都獲得肯定的優良，顯見本系在師資、教學、學生生涯發展中，都表現相當值得肯定。具體而言，優點列之於後：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.本系之課程、目標、特色都有根據，訪談時學生也都能瞭解課程規劃。 2.課程設計非常務實，有利於學生的職涯培養。 3.師資結構具語言、教學及商貿背景，提升課程的可行性。 4.產學能配合證照取得，有益學生的未來生涯規劃。 								

<p>綜合評述</p>	<p>5.輔導學生用力，教師積極參與教師成長社群，提升教學成效。</p> <p>還可以再改進的項目：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.五專是學校重要資源，目前尚未看到五專與四技在課程發展、課程內容方面的前後銜接與連貫，若能有緊密配合，更能增加特色。 2.教師採用論文以外的管道升等，門檻過高，對文科教師有欠公允，請予酌量減少，讓教師有更多管道取得升等機會。 3.產學合作的表現非常值得肯定，但目前沒有看到產學案的執行與教師授課內容之間的關係，若能點出其關聯性，必然會更好。
-------------	--

召集人： 鍾榮富 （簽章）

評鑑委員： 魏伯特 （簽章）、

 李思穎 （簽章）

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.校方與院方的目標與特色非常明確，使系的遠景與目標，亦具國際化與在地化的特色。
- 2.系的教育以「國際商務組」、「國際服務行政組」及「英語文」等三個模組為核心，明訂英語以foundation、profession及application為著重點。課程安排也以達成這三個層次的語文能力為基礎，堪為特色。
- 3.本系目標與特色有清楚的搭配，系所發展也以目標與特色為根據，可以應付未來的變化。日間部與夜間部做了適切的教學、課程規劃區分，以學生的實際情形彈性處理課程架構。
- 4.訪談時，學生對本系的目標與特色也有清楚的了解與相當的認同，亦顯示本系做了充分的說明、輔導，有利於達成本系所追求的目標。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.五專制也是學校寶貴的資源，目前也是教學、課程與四技部互通，但從目標、特色與系務發展上，應可以做更密切的搭配，讓目標與特色更一致，使本系所有畢業生具備相同的特色。
- 2.«午間英文班»13年來«成效良好»，但沒有相關佐證資料。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程能配合證照的取得，表裡合一。
- 2.課程設計以實務方向發展，有利學生未來職涯發展與就業機會。
- 3.進修部課程因著學生屬性、需求，給予極大彈性。除了基礎語言課程為必修，學生有很大的選修空間，方向正確。
- 4.課程鼓勵證照取得，跨領域學習（如與其他專業系所合作），並參與競賽，亦是一大亮點。
- 5.致力於海外實習，拓展學生實務經驗、國際視野。
- 6.師資結構具語文、教學與商貿等專才，符合課程要求與系所目標。
- 7.教師教學有品保機制，以輔導學生考取證照，邀請業界專家講者強化實務課程品質。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.教師專業與升等需要更多的鼓勵。
- 2.自評報告與所呈現資料看不出五專與四技2個學制之課程內容如何區分與銜接？2個學制應有各自的教學目標（objectives），五專四、五年級與四技一、二年級有無關聯？

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.證照（前第3點）。
- 2.海外實習（前第4點）。
- 3.教師教學品質（前第6項）。
- 4.教師積極參與教師成長社群，尋求教材教法上之改進，有助教學品質提升。
- 5.訪談中得知學生皆滿意系上的教師教學、課程，與老師互動良好。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.自評報告看不出五專與四技的課程如何銜接，比如說五專四、五年級是否與四技前兩年的課程相同。
- 2.取得相關證照件數頗高，但可以學生人口比例算之，是否有成長。
- 3.海外實習維持不易，可否以學生人口比算之，才看得出成長趨勢。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.文科先天條件不容易執行或進行產學合作。
- 2.近年合作案件少，但經費增加，顯見進步潛力。
- 3.外文系的產學合作非易事，這是外文的基本性質所使然。但本系在這方面有相當多合作的對象與案子，值得稱許。這種多元的產學合作，對學生日後求職一定有幫助，近年在件數雖然減少，但金額增加，更是好的現象，表示未來的合作案應有增加的空間。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.產學計畫之產出應與教師授課內容有關，才會突顯其教育意義。
- 2.產學合作要相當的人力，本系學生人數多，師資有限，應注意教學，產學合作避免相衝。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.訂定職涯進路圖、課程地圖、證照地圖，明確協助學生的成就與未來生涯發展的連結。
- 2.學生訪談中，均能明確列出科目、教法、教師對他個人自信、人格發展上的影響，且認為系裡課程與教師的輔導，使學生認識自己，重拾自信。
- 3.畢業校友在Recruit Express工作，論及學習經驗，肯定課程與教師在輔導方面的認真，感激這段學習經驗。
- 4.模組課程中把電商平台納入，為學生開展了另一個可能就業的未來。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.語文與應對的實際應用(exposure)不夠，除了補救教學外，應建議學生可以善用機會(如到火車站、高鐵站當志工)，免費為旅台外國人服務，介紹台灣的美食。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.對100年的建議事項，均能有效列管改善，例如區隔基本素養與系訂之核心能力，又如規劃日間部課程之間的先後順序。
- 2.有關師資結構、設備與圖書資源、教學品保等項目之相關建議，均在系裡獲得妥善解決，在效率、改善等面向均頗足稱道。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.目前模組僅有二：「國際商務」、「國際服務與行政」，但相關的課程尚未有對應的調整。可能已做了部分，但目前的課程中尚未顯現。而且任課的教師也沒有提供背景，無法看出模組區分的差異性。
- 2.五專、二技（雖不再招生）、四技在課程、目標、教材、上課時教學方面均可能有所重複，請明確訂定其劃分的標準。

玖、應用日語系 自我評鑑整體評鑑結果

自評指標	自我評鑑整體評鑑結果								
一、目標、特色與系所務發展	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
二、課程規劃、師資結構與教師教學	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
三、教學品保與學生輔導	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
四、系所專業發展與產學合作	<input type="checkbox"/> 優良 <input type="checkbox"/> 良好 <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
五、學生成就與職涯發展	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
六、自我改善	<input type="checkbox"/> 優良 <input checked="" type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 需改進 <input type="checkbox"/> 極需改進								
整體評鑑結果 (請依照認定標準勾選)	<input checked="" type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 有條件通過 <input type="checkbox"/> 未通過								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">整體評鑑結果</th> <th>認定標準</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通過</td> <td>自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">未通過</td> <td>自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">有條件通過</td> <td>未達「通過」或「未通過」之認定標準者。</td> </tr> </tbody> </table>	整體評鑑結果	認定標準	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。	未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。	有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。
	整體評鑑結果	認定標準							
	通過	自評項目評定為「良好」以上達4項以上，且無任何1項為「極需改進」者。							
未通過	自評項目評定為「極需改進」者達2項以上。								
有條件通過	未達「通過」或「未通過」之認定標準者。								
綜合評述	<ol style="list-style-type: none"> 1.系依據校院發展目標及結合產業需求，訂定發展之目標與特色，以培養商貿與服務業所需之應用日語人才。 2.多功能口譯教室、日本文化教室等專業教室設施完備，可以提升學習成效。 3.系特色為培養日語聽、說、讀、寫、譯「五技」，惟僅於大四開設口譯兩門選修課程，較難培養口譯專業人才。 4.宜積極發展產學合作計畫案，以符合系務發展方向。 								

綜合評述

召集人： 葉淑華 (簽章)

評鑑委員： 徐翔生 (簽章)、

林淑丹 (簽章)

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.配合產業結構與人力需求，以培養具專業實務應用能力之日語人才為目標。除開設聽、說、讀、寫、譯之日語能力課程，亦開設商貿、服務等專業實務課程，課程內容符合社會發展及職場需求，可培養學生之就業能力。
- 2.注重學生的職涯發展，專業課程中涵蓋企業實習與服務倫理，學生畢業後能進入職場工作並適應環境，發揮在校之所學專長。
- 3.設有日語能力檢定二級與新制多益500分為畢業門檻，重視學生之英日語能力與學習成效。進行產學合作實施的校外企業實習，對學生畢業後之就業有所幫助。
- 4.現與日本五所大學簽訂姐妹校，每年約10名學生赴日交換留學，努力於增廣學生之國際視野，積極推展國際交流。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.畢業門檻為日語能力檢定二級，對未達畢業門檻者亦設有補救措施。102至104學年日夜間部通過率各約為80%，建議思考如何再提升學生之日語能力，使其未來更具競爭力。
- 2.日本現為少子化社會且景氣低迷，各大學正積極進行與海外交流，以提升學校之國際化。建議可再積極拓展日本姐妹校之締結，或與日本大學簽訂雙聯學位，在增加學生赴日留學機會之同時，對系所與學校之國際化亦有幫助。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.課程結構循序漸進，一、二年級課程著重日語聽、說、讀、寫能力之培養，三、四年級課程著重於專業知識之培育，課程規劃對日語能力及專業素養培育有明確目標，課程設計能符合社會需求。
- 2.現有專任教師12位（副教授5位、助理教授4位、講師3位），教師專長大致分為日語教育、日本社會文化、商貿觀光，師資專長與系所之發展目標相符，每位教師於教學上亦可發揮其專業知識。
- 3.實施終身導師制度，教師致力於學生之日語學習與關懷輔導，同學對實施的「與主任有約」有高度肯定。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.課程規劃雖強調系所特色為培養日語聽、說、讀、寫、譯之五技能力，但口譯課程僅開設於大四的「商貿翻譯實務」與「口譯實務演練」選修課程，較難培養日語口譯專業人才。
- 2.建議今後延攬具有經貿商管知識的日語專業人才授課，使日語學習能與專業知識及實務需求結合，提升專業實務應用日語能力之學習成效。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.建置學生學習歷程檔案。
- 2.實施深碗課程、微型課程。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.兼任教師之教學評量每年低於全校平均值（簡報第50頁），105(1)全校平均值為4.1782，兼任教師為3.9390。宜積極檢討原因，並建立輔導機制。
- 2.海外實習人數逐年下滑。在短期留學的機會亦不多的情形下，要符合系培育目標，培養學生國際觀之成效需大力改進。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.落實教師赴業界深耕服務
- 2.著力推動教師實務增能計畫

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.系特色列出培育學生實務能力，尤其是日語服務應用能力與日本商貿應用能力，然系產學合作案甚少，其金額也逐年下降，此與系發展方向與目標有落差，宜開發這方面的案件。
- 2.教師研究發表量下滑，105學年度遠低於104學年度。宜建立完善獎勵制度，協助並鼓勵教師提高研究動能。例如：宜建立相關配套措施，用課程及種子量能項目激勵教師提高研究量與產學合作案數量。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.系上學生平均每人擁有2.38張的語文、電腦、領隊等證照，可以提升學生未來就業競爭力。
- 2.依據調查結果顯示，畢業生就業與在校專業相關性頗高，103學年度96.92%，104學年度91.84%，足見課程規劃能符合產業之需求。
- 3.依據調查結果顯示，雇主對於畢業生職場整體表現滿意度高達八成五以上，足見系教育目標能符合產業之所需。
- 4.積極鼓勵並指導學生參加各項競賽，藉由活動參與，以培養學生日語實作力。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.自我評鑑報告中未見學生參加校外何種比賽？獲得何種獎項？宜有更清楚之說明或佐證資料之呈現。
- 2.自我評鑑報告中不能僅提及學生參加跨領域學程，宜載明取得跨領域學程人數之相關資料，才能進一步了解跨領域學程開設之成效。

(一)優點與特色(請以條列方式撰寫)

- 1.建立自我評鑑機制，依循PDCA定期檢視系教學、研究、服務、產學等項目，持續追蹤並進行改善。
- 2.逐年增聘具有專業及實務經驗之教師，以改善師資結構，提升教學品質。
- 3.依據系教育目標及特色，課程設計聚焦「商貿應用」及「服務業應用」，可以培養產業所需之日語專業人才。
- 4.教師取得職涯輔導CVHS認證，可以提升學生職涯輔導之成效。
- 5.會話課程、寫作課程實施小班教學，可以確保教學成效，強化學生日語應用能力之養成。
- 6.鼓勵學生擔任日本高中生導覽之小導遊活動，可以增加日語應用的機會，並提升學生國際視野。
- 7.每年固定編列預算購買語文及商務圖書，可以提供教師研究及學生學習之所需。
- 8.教師認真教學並與學生互動良好，可以強化學生對系之向心力與認同感。
- 9.在各校招生困難之際，仍能維持九成以上之高入學率，足見系認真辦學，受到外界之肯定。

(二)待改善與建議事項(請以條列方式撰寫)

- 1.目前教師結構為副教授、助理教授、講師，仍宜持續鼓勵教師進修或升等，以改善師資陣容，並提升教學成效。
- 2.雇主對畢業生的工作態度表現滿意，惟對於外語能力則認為必須加強；系上必須重視此一訊息，並提出因應策略。
- 3.K53教室之軟硬體過於老舊，目前雖進行規劃，宜確實落實汰換更新，以確保教學品質。