

教育部技職司
111 學年度科技校院評鑑
致理科技大學評鑑報告（含結果）

實地評鑑日期：111 年 12 月 9 日

主辦單位：教育部技術及職業教育司
執行單位：社團法人台灣評鑑協會

中華民國 112 年 6 月



社團法人台灣評鑑協會
台北市 100 南海路 3 號 5 樓之 1
TEL:02-3343-1177 FAX: 02-2394-7261
<http://www.twaea.org.tw>

致理科技大學評鑑結果一覽表
校務類

項目	評鑑結果
一、校務經營與發展	通過
二、課程與教學	通過
三、學生學習確保與成效	通過
四、校務經營績效與自我改善	通過



目 錄

校務類

校務類..... 1



校務類

一、校務經營與發展

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校以「培育致知明理、誠信精勤、卓越商務人才之典範科技大學」為辦學願景，其教育目標為「培育具國際視野之商務管理、商貿外語、創新設計之科技應用人才」。
2. 訂定校務專業管理、智慧校園建設、創新教學、創新學習、連結在地、接軌國際等校務發展目標，目標明確。
3. 連續 6 次（100、102、104、106、109 及 111 年度）榮獲中國工程師學會「產學合作績優單位」，辦學績效受肯定。
4. 將表現優異之約聘人員，依規定程序聘任為編制內專任教師或專業技術人員，並採計其在學校約聘之服務年資，對約聘人員具鼓勵作用。
5. 成立「橘色產業服務研究中心」，積極營造銀髮服務產業實務實習場域。
6. 聚焦於商業教育，11 個系皆屬政府發展策略服務業範疇，有助於招生與拓展畢業生進路。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 學校共有 5 位教職員工與董事會之董事、董事長具三親等關係，人數偏高，宜積極改善。
2. 校務研究（IR）議題多元，惟研究人力卻逐年減少，宜避免因人力負擔繁重而影響校務發展品質。
3. 108~110 學年度，休退學總人數分別為 1,147 人、1,441 人及 1,279 人，占該學年度上下學期平均總人數之 10.36%、12.81% 及 11.51%，110 學年度已較 109 學年度略有改善；惟比率仍屬偏高，建議在維持教學品質下，持續運用校務研究結果，強化輔導機制以降低休退學人數。
4. 雖然日間部招生仍能維持高註冊率，惟 110 學年度進修部學生人數已較 109 學年度略低，建議及早擬定不同於日間部的招生策略以積極面對。

(三) 對未來發展建議

1. 淡水校區受限於低密度開發而無法建置校舍，且因二校區距離遙遠，交通時間不夠經濟。學校宜研擬替代方案，以解決校地不足之問題。

2. 誠信館興建工程，宜在不影響工程品質下趕工，而完工後之空間配置，亦宜妥善規劃，以利支援教學。

二、課程與教學

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 學校發展多元創新的教學模式，搭配不同學習目的建置多元學習空間，如虛實整合教室、創新商業模式實驗室等，有助達成專業證照取得、促進產學合作與精進教學等多元目標。
2. 與指標型企業合作，建立長期合作研究中心，如「AI暨大數據研究中心」、「吳家錄保險科技研究中心」、「服務產業研究中心」、「文化雲端產業設計研究中心」等，有利於智慧商務與智慧生活特色領域的發展。
3. 於 109 學年度試辦，並於 110 學年度正式成立「致商書院」，依據各類職能對品格要求之重要性，選定 5 類品格，規劃學生參與相關活動，透過學院共同活動與跨系融合性品格活動之參與，培養具職能要求之品格特質人才。
4. 重視學生的程式及語言邏輯能力，自 107 學年度開始，規定四技必修至少 2 學分的程式設計課程，109 學年度推動全校程式能力課程深化，協助學生在畢業前，能夠具備基本的程式應用及實務能力。
5. 108~110 學年度，學校執行教育部大學深化數位學習推動創新應用 3 年期計畫，獲經費補助共約 1,000 萬元，開設 36 門磨課師課程，修課人次共計約 37,000 人次，並將磨課師課程上架至國內 e 等公務園及國外 Udemy 學習平臺，推動數位學習成效良好。
6. 108~110 學年度學校 36 位升等成功教師中，有 19 位教師以應用科技或教學實務類型升等，顯示多元升等制度推行良好，彰顯科技大學重視實務的特色。
7. 各學院每年都各舉辦 1 場國際性學術研討會，主題都能夠契合各學院發展重點，有助於提升教師研究能量，並且增進國際交流。
8. 積極推動海外實習、海外研修及海外壯遊等活動，108~110 學年度共計補助學生海外實習 116 人、海外研修 52 人及海外壯遊 8 人，有助拓展學生的國際視野。
9. 110 學年度起為銜接 108 課綱後畢業學生之素養教育、優化專業與通識正式及非正式課程，在原有素養與基本能力基礎

上，融入大專校院就業職能平臺—UCAN 職場共通職能內涵，有利於發展創新教育作法。

10. 110 學年度全校具有實務經驗教師占比達 98.26%，有利於教學與實務之接軌。
11. 為培育具備永續發展思維，並實踐世界公民責任，通識教育課程結合聯合國永續發展目標 SDGs 的內涵與發展趨勢，開設通識博雅課程，至 110 學年度，通識選修課程 176 班中有 125 班連結 SDGs，連結度達 71%。
12. 積極爭取政府機關之通識課程補助計畫，108~110 學年度獲政府補助金額從 108 學年度 557 萬元成長至 110 學年度 783 萬元，對於通識課程優質化極有助益。
13. 以「類專班」方式為技優甄審學生提供課業輔導、職涯輔導、實習輔導，並開設能銜接「人工智慧新商務與新應用」、「數位科技新外貿與新應用」及「資通訊數位人才」等產業趨勢之微學程，有利於提升其職場競爭力。
14. 為因應不同產業特性及業別需求，各系開設有學期、暑期、海外及彈性等多元類型之實習課程，分別規劃有 2 學期、4.5 個月、2 個月、每週 6~24 小時之實習課程，提供高年級（大三與大四）學生校外實習機會，有助於增加學生就業競爭力。
15. 積極開拓外籍生生源，近三年外籍生人數逐年成長，有利外籍生與本地生互動學習。
16. 除了獲得教育部補助，開設全英語授課（EMI）課程之外，也開設東南亞語言課程，提供學生多元學習機會，有助強化就業競爭力。
17. 每學期初辦理兼任教師教學研討會，說明學校重要措施與變革，進行教學經驗分享交流，並透過分組座談共同探討課程教學與學生輔導相關議題，有助凝聚兼任教師共識，提升教學品質。
18. 辦理校友免費返校充電增值計畫，校友可免費返校隨班附讀修課，108~110 學年度共計 250 名校友返校修課。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 部分學系日四技學生未通過畢業門檻的人數及比率偏高（基本資料表 pp.117~165）。建議加強成績預警、補救教學及學習輔導。
2. 108~110 學年度，共僅 4 件技術移轉案與 3 件技術授權案，件數與金額均偏低（自我評鑑報告書 p.66）。建議加強產學合作及協助教師達成技術移轉或授權。

3. 108~110 學年度，教師專業成長社群數與參與人數均呈現下滑趨勢，宜強化相關鼓勵與輔導措施，以持續提升教師教學與研發能力。
4. 108~110 學年度，共計開設遠距教學課程 315 門，雖訂有審查機制，然 109 學年度第 1 學期及第 2 學期之遠距課程審查會議紀錄卻顯示部分學院的通過課程數超過申請課程數，建議強化遠距課程審查機制，以確保教學成效。
5. 近三學年度助理教授以上教師比率落於 85~87% 之間，教授占比約 11% 內，建議學校建立鼓勵和協助教師升等之機制，以改善高階師資結構。
6. 108~110 學年度學校獲得教育部教學實踐研究計畫補助 12 件、9 件、4 件，呈下滑趨勢，建議持續鼓勵教師申請，以利提升教師教學品質。
7. 大部分課程外審未提供具體改善意見，建議學校能更強化課程品保及課程外審機制，持續精進課程。

三、學生學習確保與成效

(一) 優點／特色 (或現況摘述)

1. 建立良好的學生學習預警及學業落後輔導機制並能落實推動，學生接受預警輔導後之改善情形良好，有助降低學生之休退學率。
2. 為激勵學生創意思維，鼓勵參加國內外各類專業競賽，108~110 學年度學生校外競賽獲獎情形良好。
3. 透過產學合作與企業交流，108~110 學年度共計推動 387 件教案回饋教學，並邀請業界專家進行雙師協同教學，有助於提升實務教學之品質。
4. 對技優生增設專業導師，並與技優生原班導師合作，形成雙軌導師制，並進行個案式客製化輔導、安排微學程、研習營等，有助提升技優生學習動機及精進課業能力。
5. 積極推動職涯「一班一職涯師」措施，110 學年度全校共有 206 位教職員通過初階以上職涯導師能力認證，另設有業界導師，協助學生職涯規劃與發展。
6. 推動實務教學並結合「專業技能證照」，學生取得證照與專業相關性達 96%，有助於提升學生的職場競爭力。
7. 學生畢業滿 1 年投入職場比率達 92% 以上，且 108~110 學年度畢業滿 1 年畢業生之雇主滿意度達 96% 以上，顯示畢業生就業表現良好。

(二) 待改善事項與對應之改善建議

1. 部分學程課程為不同系既有課程的組合，不符跨領域學程之定義。建議跨領域學程應建立該學程之主軸特色，而非既有課程之組合，以落實跨領域學程實施之目的。
2. 108~110 學年度碩士班學生的畢業率分別為 60%、40%、60.61%，建議檢視畢業率偏低之原因，如為研究能力不足，則宜擬訂輔導策略，協助其提升研究能力。
3. 自主學習之推動，除了新生先修線上自主學習課程外，建議學校可提供更多元的專業自主學習方式及建立更完善的協助機制。
4. 部分學院（如商務管理學院）及系（如會計資訊系）之核心能力與校訂素養與基本能力（如問題解決、溝通合作）的關聯性偏低，建議檢視院系學生核心能力內容，以符合學校人才培育的目標。
5. 108~110 學年度日四技大一新生素養與基本能力自評分數，整體平均數均在 3.0 以下（除 108 入學為 3.0）。建議大二至大四仍須進行後測，以瞭解學生學習之成效。
6. 108~110 學年度四技進修部學生之休學率及退學率均逐年增加（自我評鑑報告 p.147），宜檢討原因及擬定因應措施。

四、校務經營績效與自我改善

(一) 優點／特色（或現況摘述）

1. 各學院依自身發展特色接受專業評鑑機構評鑑，顯示學校對於教學品質與自我改善的重視。
2. 建構全方位專技證照輔考機制，108~110 學年度學生取得證照張數均達 14,000 張以上，取得與實務連結之證照比率，逐年成長至 76%，並於 102~110 年獲得教育部「技職之光」證照獎，證照成績表現優異，有助於提升學生專業能力及職場競爭力。
3. 108~110 學年度新生註冊率均在 90% 以上，學生來源穩定。
4. 108~110 學年度收支餘絀數分別為 9,500 萬元、1.34 億元及 1.36 億元，呈現穩定成長；另截至 110 學年度，現金及銀行存款約 12.82 億元，無銀行借貸，舉債指數為 0；整體財務結構健全。
5. 學校長期努力深耕技職教育，畢業表現獲企業雇主肯定。

6. 近年來榮獲教育部品德教育、生命教育特色學校、友善校園卓越學校、三好校園、典範學校等多類品德教育績優學校獎項。
7. 學校建立內部控制評估機制，除強化風險評估作業外，內部稽核落實執行個別之稽核作業，有助於確保內控之持續有效性。
8. 108~110 學年度共執行勞動部就業學程計畫 17 件（自我評鑑報告 p.114），補助總金額 1,300 餘萬元，協助企業培養實務人才，善盡大學社會責任。
9. 108~110 年度共獲得 9 項教育部大學社會責任實踐（USR）計畫，總核定金額達 5,200 餘萬元，深入社會場域，回應社會需求，成果值得肯定。
10. 長期推動「致理菁英顧問團」進行商務義診，108~110 學年度協助企業申請中央與地方補助計畫 26 件，計畫總金額 6,382 萬餘元。
11. 設立「致理之愛」基金，108~110 學年度共補助 768 人次，補助金額達 579 萬餘元，用以照顧弱勢學生。

（二）待改善事項與對應之改善建議

1. 「108~110 學年度服務成果統計表」顯示學分班開課學分數及收入總金額逐年下降，且 110 學年度修課人次雖較 109 學年度增加 4 倍，但總收入仍減少 4 萬 2,000 元（自我評鑑報告 p.120，表 4-1-11），建議檢討原因，並提出因應措施。
2. 「海外就業力提升計畫」僅以學生之多益英語檢定考試成績進步評估執行成效，並不完全符合計畫宗旨，建議加強學生海外就業能力輔導，並追蹤畢業生在海外就業之成效，以做為強化學生海外就業力之參考依據。
3. 學校內部控制制度，目前設有推動小組與審查小組，此與「致理科技大學內部控制制度實施辦法」第 3 條設內部控制委員會之名稱不一致，建議學校檢視上開小組之職能並統一名稱。
4. 108~110 學年度四技進修部學生退學人數占當學年度學生人數之比率分別為 9.18%、10.44%及 8.16%，比率偏高；惟學校改善策略包括放寬扣考、學退、曠退條件（待釐清回覆 p.46），對教學品保產生負面影響。建議校務研究分析各系原因，全面評估課程設計、教學成效，規劃、執行符合教學品保之改善策略。

(三) 對未來發展建議

1. 學校整體發展未受到少子女化衝擊，財務結構良好，建議未來進一步追求更具創新、實驗性之探索，開創技職教育典範。
2. 108~110 學年度之稽核報告發現之缺失意見，皆屬作業遵行之性質，建議稽核人員結合校務研究之議題分析結果，朝營運需求方向稽核，從學校經營管理之觀點發掘問題，並提出有助於改善學校競爭優勢之意見，發揮稽核防弊與興利之功能。
3. 學校鼓勵師生參與社會服務，成立「豔陽國際志工社」，推動海外志工服務並獲獎；建議未來全面性輔導學生成立多元化之社團，以培養學生群體生活和團隊合作的能力。

